

Farum, den 27. november 2023

Ad. pkt. 2 på dagsorden for ÆSU møde 29. november 2023

Høringssvar fra handicaprådet om "kvalitetsstandarder 2024 for personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, træning og forebyggende hjemmebesøg"

DH-repræsentanterne i handicaprådet har gennemgået det udsendte forslag til Kvalitetsstandarder for 2024. Det overordnede serviceniveau er - som også påpeget i sagsfremstillingen - uændret fra tidligere. Alligevel har vi gennemgået teksten og formuleret nogle kommentarer til enkelte afsnit, som vi mener kan gøres tydeligere eller mere rigtige. Kommentarer, som overleveres til forvaltningen ved første lejlighed.

En mindre ting, som vi også pegede på ved mødet med forvaltningen sidste år, er at beboerne på Lillevang plejehjem betaler dobbelt for vinduespuddning: dels via servicepakken til kommunen og dels via huslejen til boligselskabet. Det har ikke været muligt at drøfte denne eller andre kommentarer til det detaljerede indhold med forvaltningen i år.

Nogle mere principielle bemærkninger anføres her:

Vi konstaterer med tilfredshed at det både i indledningen (s. 4) og flere steder undervejs er præciseret, at der forud for Visitationens beslutning skal foretages en konkret individuel vurdering af personens behov. Det er også godt at det flere steder fremhæves at ydelsen gælder for alle borgere over 18 år, der har behov herfor.

Alt for ofte omtales og diskuteres forhold vedrørende hjemmehjælp, genoptræning mv. som noget der udelukkende angår den allerældste del af befolkningen. Og måske smitter dette forhold af på ydelsesniveauet. Der er formodentligt mange borgere, der ikke kan føle sig velplejet med et bad 1 til 2 gange om ugen! Ligesom erfaringen viser, at medarbejderne ikke har mulighed for at gøre tilfredsstillende rent efter beskrivelserne inden for den afsatte tid.

I forbindelse med de forebyggende seniorsamtaler vil vi gerne gentage vores opfordring om at man inddrager en screening af problemer med hørelse og syn. Især høretab kan komme snigende uden at personen er fuldt opmærksom på det eller får gjort noget ved det. Nedsat hørelse hæmmer deltagelsen i sociale aktiviteter, ligesom det antages at kunne have en betydning for udviklingen af demens. Det bliver også typisk vanskeligere at vænne sig til anvendelsen af høreapparater med årene, med "skuffeapparater" til følge.

-oOo-

Vi har forståelse for, at også Furesø Kommune er presset på økonomien, og vi er derfor tilfredse med, at man trods alt ikke – som i en række andre kommuner – har nedsat hyppigheden af rengøring, skift af senge-linned, bad osv.

Med venlig hilsen
På vegne af DH'erne i Handicaprådet

Karin Beyer / Sine Holm
Fmd.