

Seniorrådet i Furesø arbejder for at øge livskvaliteten for kommunens allersvageste borgere. Vi ser det som vores opgave at arbejde for at hæve kvaliteten vedr. plejhjem i Furesø.

Konkret gør vi det gennem at opstille en række mål, som vi mener bør opfyldes.

Disse mål er udarbejdet af Seniorrådets plejhjemsudvalg og godkendt på Seniorrådets møde den 8. januar 2021.

1: Oprettelse af beboer/pårørenderåd

Seniorrådet anbefaler, at der oprettes beboer/pårørenderåd på Furesøs plejhjem og at disse oprettes lokalt og med lokalt fokus. For at beboer/pårørenderådene skal kunne arbejde og agere for den lokale trivsel, kræver det dels, at der gives den lokale ledelse mere råderum til at handle og agere lokalt. Og ikke mindst at rådet kan arbejde i fortrolighed.

Kommunen påtager sig opgaven at igangsætte oprettelsen af beboer/pårørenderådene og bør tage initiativet snarest muligt. Kommunen beskriver rammer for beboer/pårørenderådene.

Seniorrådet anbefaler, at der i denne opgavebeskrivelse gives autonomi til de enkelte plejhjem til at finde modeller, som understøtter den lokale kultur. Den lokale ledelse – og beboer/pårørenderådet - arbejder indenfor rammerne fra kommunen men kan finde de bedste løsninger lokalt.

Seniorrådet anbefaler, at rådet har en fast repræsentant i hvert beboer/pårørenderåd og at det er den samme person over tid for at sikre tilstrækkelig lokal indsigt, kontinuitet og tryghed. Seniorrådets repræsentant kan bringe sager og emner videre fra beboer/pårørenderådet til Seniorrådet – men kun hvis der er tale om emner med generel betydning og relevans og hvis det lokale beboer/pårørenderåd giver mandat til det.

Seniorrådet indstiller, at der oprettes et beboer/pårørenderåd pr plejhjem, dog to på Lillevang – fem i alt. Vi indstiller disse 5 repræsentanter: Birthe Olesen, Arne Ziegler, Ilse Schødt, Hans Holm og Judith Skriver, som alle er parat til at påtage sig opgaven.

2: Oprettelse af særlige plejeafsnit for kognitivt friske

Seniorrådet ønsker at kommunen hurtigst muligt sætter arbejdet i gang med at sikre kognitivt friske plejhjemsbeboere en forsvarlig livskvalitet, ved at de kan bo sammen med andre kognitivt friske og ikke skal bo sammen med svært demente eller med beboere med både demens og psykiatriske diagnoser. Vi foreslår, at der indrettes særlige afsnit til kognitivt friske.

Seniorrådet mener ikke, det er hverken forsvarligt eller rimeligt, at friske plejehjemsbeboere får en unødvendig negativ oplevelse af deres tid på plejehjem, når der findes andre og ordentlige løsninger. Andre kommuner har løst lovgivningsmæssige udfordringerne vedr. dette – og det bør Furesø også kunne gøre, således at Furesøs kognitivt friske ældre kan få et værdigt og kvalitetsfyldt liv på plejehjemmet.

Ved at samlet friske beboere i et særligt afsnit, ville man med fordel kunne inddrage disse i de daglige gøremål – til glæde for beboerne og som en mulighed for at frigøre personalekræfter til mere plejkrævende beboere.

Seniorrådet noterer med glæde kommunens løfte om nu at ville at løse denne udfordring og indstiller, at dette arbejde sættes i gang hurtigt, og også selv om de bygningsmæssige rammer ikke er helt på plads fra start.

Det er Seniorrådets anbefaling, at særligt/særlige afsnit til kognitivt friske indrettes, der hvor der er de fleste relevante tilbud og de bedste bygningsmæssige rammer.

3: Etablering af friplejehjem

Seniorrådet anbefaler, at der snarest tages fat på konkrete planer med at etablere et friplejehjem i Furesø. Det er Seniorrådets vurdering, at et friplejehjem kan imødekomme et udbredt behov for større valgfrihed og kan give et mere varieret tilbud til kommunens ældre og svage borgere.

Seniorrådets vurdering er, at et friplejehjem kan medvirke til et samlet løft af kvaliteten af plejehjem i kommunen.

Konkret har Seniorrådet i flere år ønsket, at Furesø skaber mulighed for, at OK-fonden kan drive et friplejehjem på Widex-grunden i kommunen, så de borgere, der er visiteret til en plejehjemsplads, får større valgfrihed og kan vælge mellem kommunale og friplejehjem.

Det koster iflg OK-fonden ikke ekstra for beboeren at bo på i et friplejehjem i fht. et kommunalt plejehjem, men mulighederne for beboeren til at tilkøbe ydelser er stort.

Kun hvis kommunen ønsker at reservere et bestemt antal pladser på friplejehjemmet, skal kommunen deponere et beløb svarende til prisen for tilsvarende antal pladser på et kommunalt plejehjem. For de af kommunens beboere, der får plads i friplejehjemmet, skal der betales en takst, der aftales med kommunen.

Kommunen skal normalt betale sundhedsudgifter for de beboere, der kommer fra andre kommuner. Modsat slipper kommunen for at betale sundhedsudgifter til de af kommunens borgere, der får plejehjemspladser i andre kommuner.

*vedlagt et faktaindblik i et friplejehjem i Gilleleje som Seniorrådet ser som inspiration til et friplejehjem i Furesø.

4: Anvendelse af klippekortordningen

Seniorrådet anbefaler, at Furesø øger sit fokus på klippekortordningen og dens anvendelse også på kommunens plejehjem.

Det er Seniorrådets opfattelse, at ordningen er en stor gevinst for plejehjemsbeboerne. Ordningen bør komme endnu flere beboere til gavn og ordningens oprindelige formål som individuelt tilbud bør styrkes ved at man justerer på klippekortordningens anvendelse.

Vigtigt at det understreges, at klippekortsordningen først og fremmest er en individuel ordning og at klippekortmidlerne derfor anvendes til tilbud til den enkelte beboer. Kun i særlige tilfælde kan ordningens midler anvendes til fælles aktiviteter – og altså ikke blot til at videreføre allerede kendte og klassiske fælles aktiviteter som f.eks. kagebagning, fællessang o lign.

Dernæst anbefaler Seniorrådet, at man bliver bedre til at gøre opmærksom på klippekortsordningen og dens muligheder. Det bør ske både til beboerne og til de pårørende – og bør gentages og tales om, når det er relevant i fht. den enkelte beboer.

5: Brug af frivillige

Seniorrådet anerkender, at der er både brug for og et stort og positivt udbytte af frivilliges indsats på kommunens plejehjem. Det er imidlertid vigtigt for Seniorrådet at understrege, at frivillige ikke kan erstatte ansat personale og at frivillige ikke kan have noget fagligt ansvar.

Frivillige bør opleve en gensidighed i fht. deres engagement for at yde deres bedste og for at sikre fastholdelse af de frivillige. Det er Seniorrådets vurdering, at det kræver en solid ledelsesindsats at tiltrække og fastholde frivillige. Desuden at personalet inddrages i samspillet med de frivillige, så de oplever de frivilliges indsats som en gevinst og forhåbentlig også en kilde til ny inspiration.

Seniorrådet anbefaler, at man fastholder og understøtter, at de frivillige selv organiserer sig, og at det sker på alle kommunens plejehjem.

Det er ikke kommunen, der sætter de frivillige i arbejde, men derimod de frivillige selv i samspil med den lokale ledelse, personalet og det lokale beboer/pårørenderåd.

Frivillige er, som navnet siger, mennesker, der bidrager med en indsats, når de kan og i et meget varieret omfang - som kan være alt fra ganske få timer til en indsats adskillige dage hver uge. Det skal der være plads til.

Seniorrådet anbefaler, at man er opmærksom på både Ældresagens og Sundhedsstyrelsens vejledninger ang. frivillige og deres indsats, og at det enkelte plejehjem får udarbejdet klare retningslinjer for de frivillige.

Seniorrådet anbefaler, at kommunen omsider får bragt orden i formalia vedr. frivillige og hvordan de er dækket forsikringsmæssigt, når de er i funktion. Det er nødvendigt med klare aftaler for at få sikret, at de frivillige er dækket forsikringsmæssigt.

6: Information og kommunikation

Seniorrådet anbefaler, at der lægges mere vægt på kommunikationen mellem det enkelte plejehjem og omverdenen. Seniorrådet ønsker, at der alle steder sikres en fast og tilgængelig information om stort og småt på plejehjemmet.

Dette vil knytte både de pårørende og de frivillige tætttere til plejehjemmet, ved at de oplever at blive involveret og inddraget – og derved bliver det også en gevinst for beboerne.

Seniorrådet er opmærksom på at vores plejehjem allerede udarbejder og trykker foldere, der fortæller om livet på hjemmet, og om diverse regler og vejledninger. Det er dog Seniorrådets opfattelse, at man kan komme længere med information via mails og hjemmesider.

Seniorrådet anbefaler, at der fortsat udarbejdes foldere, der kan give et overblik over plejehjemmet og som rummer nyttig 1.gangs information til beboere og pårørende, og ikke mindst til kommende beboere og deres pårørende. I folderen kan man henvise til plejehjemmets/kommunens hjemmeside.

Seniorrådet mener derudover, at øvrig information bør leveres i form af mails/nyhedsbreve og på hjemmeside. Folderes svaghed er at de hurtigt forældes eller/og forlægges.

En hjemmeside er et meget mere oplagt medie, fordi denne kan opdateres hurtigt og information om nye tiltag mv. hurtigt kan deles med brugerne. Med en hjemmeside kan man liste alle oplysninger om dagliglivet, om arrangementer, om regler og vejledninger, om nyheder, som angår beboerne og deres pårørende – og forhåbentlig også de ansatte. Det kunne være ugens madplan, orientering om aktiviteter såvel for beboerne og for de pårørende og meget andet.

Seniorrådet mener, at plejehjemmets ledelse og personale med fordel kan gå i samarbejde om denne opgave med både friske beboere, beboer/pårørenderådet og pårørende.

Nyhedsbreve pr. mail, og som retter sig mod både beboere og pårørende, er et "must". Mails med diverse information sendt ud én gang ugentlig eller måske hver anden uge vil medvirke til, at man får alle parter involveret i det daglige liv. Remindere om arrangementer, om nye tiltag, nyt fra personalet osv. bør være fast indhold i mailinformationen. Nyhedsbrevet lægges desuden på plejehjemmets hjemmeside.

Endelig anbefaler Seniorrådet, at man nu tager en ny og nyttig informationskilde i brug på kommunens plejehjem. Det drejer sig om at få lavet en privat fotostat til hver beboer, som fortæller om beboerens liv og virke. En sådan fotostat bør laves i samarbejde med beboeren og/eller de pårørende og vil være en kilde til bedre forståelse af beboeren og dennes liv. Desuden vil de fleste beboere have glæde af fotostaten, og den kan være en god kilde til bedre forståelse af beboeren og denne livssituation. Seniorrådet anbefaler, at der afsættes midler (evt via fonde?) og bruges energi til at få etableret disse hos hver beboer.

Endelig anbefaler Seniorrådet, at kommunen kikker sprogbruget i diverse informationsmateriale, foldere mv. efter og forsøger at rette sit sprog mere ind efter den målgruppe, man vil have i tale. Vi er ind i mellem stødt på indforstået fagsprog, som man med fordel kunne gøre mere tilgængeligt og forståeligt for flere. Kort sagt: skriv i et sprog, som er mere "almindeligt" dansk og undgå om muligt indforståede fagudtryk.

7: Tilsyn

Som meddelt USS i forbindelse med Seniorrådets bemærkninger til handleplanen for plejehjem: Seniorrådet ønsker ikke at deltage i kommunale tilsyn. Seniorrådet er først og fremmest et høringsorgan, der skal være de +60-åriges øjne, ører og talerør. Vi er ikke en myndighed, der foretager tilsyn.

Furesø Seniorråd