

Referat	
Forum	Handicaprådsmøde
Tid	
Sted	Bryllupssalen, Rådhuset, Stiager 2, 3500 Værløse
Deltagere	Dorthe Stieper, DH Karin Beyer, DH Rasmus Frimodt, DH Sine Holm, DH Bettina Ugelvig Møller, Byrådet Carsten Svensson, Byrådet Matilde Powers, Byrådet Øjvind Vilsholm, Byrådet Annelia Fährnich Jensen, Centerchef for CSS Charlotte Kruse Lange, Centerchef for CBV
Sekretær	Henriette Hede Kaas
Gæster	Ole Bondo Christensen, Borgmester Steen Vinderslev, Kommunaldirektør Tine Gram, Velfærdsdirektør Per Christensen, Skolechef for CDS
Bilag	”Præsentation Nina Palle”

Dagens tema

Vi får besøg af borgmesteren

- 1. Præsentationsrunde**
- 2. Borgmesteren kommenterer de fremsendte spørgsmål**

1) Indlæg ved borgerrådgiver Nina Palle, Ballerup kommune fra kl. 17-18

2) En visionær drøftelse og opfølgning af, hvad vi vil og kan gøre i Furesø i forhold til det stigende antal børn og unge med psykiske udfordringer/funktionsnedsættelser

- Hvordan sætter vi tidligt ind – i forhold til forebyggelse og støtte?
- Hvad blev der af planerne for etablering af NEST-klasser?

- Kunne man indgå et samarbejde med en ekspert som f.eks. Kirsten Callesen om tidlig screening af børn i en børnehave eller forsøg med stressreducering i en folkeskole-årgang?

3. Evt.

Referat:

Ad. 1 Sine bød velkommen og hver deltager præsenterede sig kort.

Ad.2 [Indlæg ved borgerrådgiver Nina Palle, Ballerup Kommune](#)

Nina Palle, borgerrådgiver fra Ballerup Kommune præsenterede sin funktion (se bilag ”Præsentation Nina Palle”). Nina fortalte, at hun har været borgerrådgiver i et år, i en nyoprettet stilling under kommunaldirektøren.

Omkring 50 kommuner har en borgerrådgiver. Borgerrådgiveren har et ben rettet mod borgerne og understøtter, at borgerne bliver set og hørt. Det andet ben har borgerrådgiveren ind i organisationen. Borgerrådgiveren er med til at sikre, at der sker en udvikling i forhold til de problemstillinger, borgerrådgiveren ser. Borgerrådgiveren er blandt andet med til at understøtte en ensartet tilgang til sagerne på tværs af kommunen. Nina Palle oplever, at der kan være brug for at arbejde med de forvaltningsretslige emner.

HR stillede spørgsmål til Nina Palle

En del borgere er ikke digitale. Nina Palle har gjort et opsøgende arbejde for at udbrede viden om ordningen med borgerrådgiveren og funktionerne i hendes arbejde.

Nina Palle har erfaring for, at medarbejdere med udegående funktioner kan være med til at udbrede kendskabet til, at borgerrådgiveren findes, og hvad hun kan bruges til. På den måde forsøger Nina Palle at nå ud til borgere, som ikke ellers ville komme til borgerrådgiveren. I Ballerup har borgerrådgiveren mødetid på biblioteket med åben rådgivning 2 timer om ugen. Der er en erfaring for, at borgere der har fået hjælp giver det videre til andre borgere. På den måde er borgerne også med til at udbrede kendskabet til borgerrådgiveren.

Borgerrådgiveren ser kun en brøkdel af sagerne og kan ikke vurdere, hvorvidt det kan ses på fx antallet af klager, at funktionen er til stede i kommunen.

Nogle kommuner deler/har delt en borgerrådgiverfunktion imellem sig, men det kan være vanskeligt. I Ballerup findes der ikke et konkret samarbejde med andre rådgivende funktioner. Nina har dog talt med Headspace og Ældresagen om sin funktion.

Det har stor betydning, at kommunens medarbejdere er gode til at indgå i dialogen med borgerne. Nina Palle oplever, at kompleksiteten i sagerne er stor, og det kan være vanskeligt at sikre borgernes rettigheder, det kan borgerrådgiveren hjælpe med. Den store personaleudskiftning kan være med til at påvirke borgernes rettigheder.

En del borgerrådgivere er juridisk uddannede og man ser også socialrådgivere, der er ansat som borgerrådgivere.

Sine afsluttede med, at det er godt at arbejde med de 6 ledetråde om god borgerdialog og kan sagtens kombineres med en borgerrådgiver.

Hvordan sætter vi tidligt ind – i forhold til forebyggelse og støtte?

Centerchef Charlotte Kruse Lange orienterede om, at der er forskellige indsatser der understøtter, at vi kommer tidligt ind i familierne og kan forebygge:

- En metode er Tidlig opsporing, hvor børn screenes af Sundhedsplejen og senere i daginstitutionen.
- I Sundhedsplejen er der projekt Tryk start
- Omlægning af PPR 6-18 år med KIL gør det muligt at arbejde mere forebyggende i tæt samarbejde med skolerne.
- Justeringen af PPR's ressourcer på 0-6 års området skal ligeledes understøtte den tidlige indsats. Justeringen styrker også det tværfaglige samarbejde omkring børnene på 0-6 års området, hvor der nu inddrages flere fagpersoner i tværfaglige drøftelser.
- I forlængelse af Regeringens 1000-dages program, der sætter fokus på betydningen af barnets første 1000 dage, er der i Furesø afholdt en konference med 100 deltagere fordelt på ledere og medarbejdere fra dagtilbud og Center for Børn og Voksne.

Der er stor fokus på den tidlige indsats.

Hvad blev der af planerne for etablering af NEST-klasser?

Ordet blev givet til Skolechef Per Christensen

Metoden med NEST-klasser er drøftet ved flere lejligheder, men der er ikke taget en beslutning om at etablere NEST-klasser i Furesø Kommune. I Furesø er der hentet inspiration til NEST-lignende praksis ift. bl.a. viden om undervisning af elever med autisme-spektrumsforstyrrelse, og indretning af læringsmiljøer/klasserum, der i højere grad tager højde for disse børns behov.

Undersøgelserne af NEST-arbejdet i Århus har inspireret til at bruge metoderne i almenområdet i Furesø. Der skal fremover fortsat arbejdes med det.

Der er forskellig erfaring om, hvorvidt man kan se, om NEST-klasser betaler sig. Der er for nylig udkommet en evaluering og det skal undersøges, hvad evalueringen viser. Lokalesituationen i Furesø er en bekymring i forhold til, at det vil kræve ekstra lokaler. Der blev spurgt til, om man kan tænke sig, at det ene spor på skolerne består af en NEST-struktur. En form for lilleskole i den store skole, med de rette visiterede elever. Det vil blive drøftet yderligere i HR. Det skal ligeledes undersøges, om der vil være børn nok til sådanne klasser/skoler. Der vil sandsynligvis være erfaring at hente på fx Egeskolen og Stavsholtskolen, der arbejder med små og store hold.

I forbindelse med overgange er der fokus på børn med særlige behov, børn der er kendt af PPR. Eller sager hvor børnehaven vurderer, at der er behov for en særlig indsats for et barn. I de tilfælde afholdes der flere overgangsmøder. HR oplever, at forældrene ikke inddrages i tilstrækkelig grad. Det opleves, at overgangen fra 0. til 1. klasse kan være svær. De andre overgange fungerer egentlig fint. Der gøres meget på skolerne. Der er dog et indtryk af, at man sætter en indsats i gang ét sted men så popper der problemstillinger op andre steder. Der skal også være fokus på de bagvedliggende årsager til, at så mange har brug for særlige tilbud. HR vil gerne arbejde videre med det. Det nævnes, at det handler om at skabe nogle andre rammer i institutioner og skoler. Den store tilslutning til Kirsten Callesens foredrag viser dog også, at forældrene ønsker at få hjælp til at håndtere problemstillingerne. Mange forældre vil gerne tage ved lære og vil gerne gøres klar på hvilke forventninger, der er til børnene. Der er fx forskning der viser, at børn mange børn sover for lidt i forhold til en god udvikling. Der er behov for, at forældrene får viden om, hvor stor betydning søvnen har. Der blev refereret til, at når voksne går ned med stress, rådes de til ikke at vende tilbage til den samme situation, som har bevirket stress. Når børn bliver syge af skolen, kommer de tilbage til skolerne. Der blev givet udtryk for, at vi som frikommune måske har mulighed for at ændre på det.

Borgmesteren ser, at der er en stor interesse for at arbejde med at skabe det gode børneliv. Vi skal foregribe, at problemerne opstår. Det skal ske i et samarbejde med forældre og skolerne. Skolerne og daginstitutionerne er på en dannelsesrejse med blandt andet det mål at indrette skolen til de børn, der er.

Sine afsluttede mødet med, at HR gerne vil med på den rejse.