

| Referat | |
|------------------|--|
| Forum | Handicaprådsmøde |
| Tid | 31.10.2018 kl. 17.00-19.00 |
| Sted | Bryllupssalen, Rådhuset, Stiager 2, 3500 Værløse |
| Deltagere | Karin Beyer, DH Rasmus Frimodt, DH Sine Holm, DH Bettina Ugelvig Møller, Byrådet Carsten Svensson, Byrådet Øjvind Vilsholm, Byrådet Annelia Fährnich Jensen, Centerchef for CSS Charlotte Kruse Lange, Centerchef for CBV Tine Gram, Velfærdsdirektør |
| Sekretær | Henriette Hede Kaas |
| Afbud | Dorthe Stieper, DH Matilde Powers, Byrådet |
| Bilag | ”Spørgsmål til Visitationen” ”Procedure v. udbud af hjælpemidler” ”Notat om udbud af hjælpemidler” |

1. Dagens tema:

Visitationen, v. Annelia Fährnich Jensen og Sanne Maj Hansen (60 min)

Pause (15 min)

2. Skift på næstformandsposten (5 min)

Øjvind Vilsholm genindtager næstformandsposten

3. Opfølgning på borgmestermødet d. 3.10.2019 (15 min)

4. Procedure for udbud af hjælpemidler v. Annelia Fährnich Jensen (10 minutter)

5. Kort fra DH’erne: (10 min)

6. Kort fra politikerne (10 min.)

7. Kort fra forvaltningen (5 min.)

8. Evt. (5 min.)

Referat

Ad. 1 - Dagens tema om Visitationen (Se bilag ”Oplæg om Visitationen til Handicaprådet”)

Annelia Fährnich Jensen, fortalte om Visitationens organisering og opgaver, da Sanne Hansen måtte melde afbud.

Annelia Fährnich Jensen fortalte bl.a. at fordelingen af visitatorer (se bilag ”Medarbejdere i Visitationen”). Annelia Fährnich Jensen fortalte også, at der er ansat en læge på rehabiliteringscentret på fuld tid, som samarbejder med personalet og Team Udskrivning. Endvidere har Furesø Kommune eget hjælpemiddeldepot, og at der samarbejdes med de 9 omkringliggende kommuner, hvor man låner hjælpemidler af hinanden, typisk hjælpemidler til børn.

I forhold til at komme i kontakt med Visitationen, kan der nævnes telefonindgang, mail og personligt fremmøde.

Visitationen arbejder bl.a. ud fra Servicelovens § 83a, hvor det skal afdækkes om der er et potentiale for om borger kan mere selv, hvorefter evt. hjælp tilrettelægges. Det er et udekørende team, som afdækker borgers funktionsniveau og behovet for hjælp og evt. hjælpemidler.

Endvidere er der indført FSIII (Fællessprog 3), en metode at helhedsvurdere borger ud fra, hvilket er svært at arbejde med i omsorgssystemet Nexus, men ellers en god metode at arbejde med.

Visitatorernes opgaver er fordelt efter borgernes cpr.nr., så borger får fat i samme visitator hver gang, dog alt efter henvendelsens indhold. P.t er visitationen udfordret på at ergoterapeuterne er uerfarne på f.eks. boligændringer og bilsager, da det er specialistopgaver.

HR drøftede omkring genbevilling af kropsbårne hjælpemidler, at det er svært at benytte selvbetjeningsløsningen, og at tro- og love erklæringer kun kan bruges, hvis borger selv kan genansøge. Det blev derfor foreslået, at holde kurser for borgerne, og at HR gerne vil være behjælpelige med at få det sat i gang. Repræsentanter fra DH tilbød at være til stede, da de jo kender nogle af problemerne ved selvbetjeningsløsningen.”

Endvidere skal det tydeliggøres på hjemmesiden, hvornår der kan benyttes tro- og love og hvordan man søger. Alle har været på den nye visitatoruddannelse og kommunikationsuddannelse.

Hvilke udfordringer har vi

HR udtrykte bekymring for, om Visitationen har nok ressourcer, idet at sagsbehandlingstiderne fortsat ikke overholdes. Det blev drøftet, at det skal være gennemsigtigt, hvis tiderne ikke overholdes.

HR besluttede at lave en opfølgning i det nye år og afsluttede punktet med, at det var en god og fyldestgørende præsentation.

Ad. 2 – Skift på næstformandsposten

Øjvind Vilsholm er genindtrådt som næstformand.

Ad. 3 – Opfølgning på borgmestermødet

HR spurgte ind til seneste byrådsbeslutning angående etablering af en borgerrådgiver funktion, hvortil Øjvind Vilsholm fortalte, at det er en del af budgetaftalen og at det skal undersøges hvor en borgerrådgiver organisatorisk skal høre til. HR stiller sig meget gerne til rådighed for dialog med den viden vi nu har og kan skaffe. Øjvind vil vende tilbage til HR hvis det kan lade sig gøre at inddrage HR. Målet er at have afdækket de organisatoriske spørgsmål så stillingen kan være besat ultimo 2020.

Sine Holm fortalte, at hun og Dorthe Stieper har holdt møde med Kirsten Callesen efter arrangementerne i august, målet var at vende tilbage til HR med ide til hvordan vi kunne facilitere processen med at fastholde fokus og engagement på sagen.

Kirsten Callesen tog kontakt med et par institutioner i kommunerne forud for dobbelt foredraget, og fortalte publikum hvor begejstret hun var for det engagement og de mange gode ting der var indført her og der. Meget mere af dette var kommentaren til både fagprofessionelle og forældre!

Hvordan kan HR bidrage til at den gode udvikling fortsætter, at viden samles og at f.eks. en gruppe af særligt engagerede medarbejdere får lejlighed til at mødes og videreudvikle deres ideer med baggrund i de strukturer som allerede er etableret og har bevist at fungere.

HR drøftede hvordan forandringer kunne tænkes ind på f.eks. skoler med flere spor, kunne man forstille sig at et spor havde en lidt anden ramme uden at det bliver specialklasse?

Har vi i kommunen fysisk plads til at etablere mindre klasser?

Der er mange spørgsmål, og det kræver en dybere politisk drøftelse. HR vil meget gerne være med på rejsen i det omfang vores viden kan bidrage til at skabe en ny retning.

Tine Gram nævnte, at der arbejdes meget med gode overgange, den erfaring og viden som eksisterer i dag.

HR blev enige om at følge op med en dybdegående temadrøftelse i det nye år.

Ad. 4 - Procedure for udbud af hjælpemidler

Karin Beyer fortalte, at det udsendte notat fortæller om den procedure for inddragelse af brugererfaringer i forbindelse med udbud af hjælpemidler, som for år tilbage blev vedtaget af Danske

Handicaporganisationer og KL. Problemet har været, at aftale ikke er blevet husket og efterlevet alle steder. Nu er proceduren blevet tydeliggjort her i Furesø og beskrevet i et godt samarbejde med Carsten Lehrmann og Annelia Fährnich Jensen.

HR drøftede, at der mangler et system, hvor HR kan få overblik over de områder, hvor der er leverandøraftaler og at HR ønsker at blive orienteret om de områder, hvor der udarbejdes nye udbud.

Annelia Fährnich Jensen supplerede med, at det har været et godt samarbejde og at forvaltningen selv kan bruge den procedure der nu er tydeligt beskrevet. Hun vil vende HR's ønsker med Carsten Lehrmann. Det understreges, at HR ikke skal inddrages i udarbejdelsen af udbudsmateriale.

HR spurgte ind til, hvordan medarbejderne kan få kendskab til de hjælpemidler der ikke er med i leverandøraftaler, så de borgere der har behov for et særligt hjælpemiddel ikke kun tilbydes et standardhjælpemiddel. Annelia Fährnich Jensen oplyste, at medarbejderne har oplysninger om alle hjælpemidler på Hjælpemiddeldatabasen, og når der er tale om et særligt behov, bevilges der udover standardhjælpemiddel.

HR udtrykte, at de er tilfredse med den udarbejdede procedure.

Ad. 5 - Nyt fra DH'erne:

HR drøftede, at kommunikationen fra kommunen til borgerne om nye indkøbsaftaler, skal foregå mere smidigt. Det er ikke i orden blot at meddele en borger, om der nu skal skiftes hjælpemiddel på grund af indgåelse af ny leverandøraftale. Visitor skal i samarbejde med borgeren vurdere om det nye hjælpemiddel er egnet, evt. på baggrund af en afprøvningsperiode.

HR forelagde et konkret eksempel på brev fra visitationen til en borger om, at der nu skulle skiftes hjælpemiddel. Annelia Fährnich Jensen medgiver at bevillingsbrevet kunne være bedre. Forvaltningen vil overveje hvordan man kan indgå i en dialog med borgerne, når en ny leverandøraftale give anledning til skift af hjælpemiddel.

Sine Holm sagde, at HR gerne stiller sig til rådighed som sparringspartner for forvaltningen så generelle

breve til borgerne formuleres i et forståeligt sprog, Vi har en del viden selv og også et stort DH bagland. Det er gratis at gøre brug af vores viden og det kan være omkring både store og små spørgsmål.

Karin Beyer nævnte, at det er svært at finde ud af, hvem i forvaltningen der visiterer mennesker med handicap til de forskellige typer ældreboliger. Det blev besluttet, at HR vil opsummere spørgsmålene og bede Sanne Hansen om at svare.

Ad. 6 - Nyt fra politikerne:

Bettina Ugelvig Møller har fortsat fokus på tabt arbejdsfortjeneste og nævnte, at det er svært, når man skal spare, og at det måske ikke er rimeligt at give afslag på tabt arbejdsfortjeneste, ud fra de forskellige familiers behov. At forvaltningen arbejder meget fokuseret med disse sager, er der ingen tvivl om.

Carsten Svensson supplerede med, at det handler om bedre kommunikation til borgerne i forhold til afslag.

HR var enige om, at det er vigtigt hvordan man bliver mødt af sagsbehandleren og at vidensdeling fra erfaren sagsbehandler til mindre erfaren sagsbehandler vil være givtigt.

Ad. 7 – Nyt fra forvaltningen

Intet nyt.

Sine Holm afsluttede mødet med, at hvis der bliver stillet de rigtige spørgsmål af sagsbehandleren, vil det være nemmere at finde ud af, hvad familien har behov for af hjælp.