

## Procedurer ved udbud af hjælpemidler til mennesker med handicap

Ved kommunens udbud af hjælpemidler skal der ske inddragelse af brugererfaringer ved udarbejdelse af kravspecifikationer og efterfølgende skal kommunens handicapråd høres om det resulterende udbudsmateriale. (Se Serviceloven § 112, stk.2, med tilhørende Vejledning om støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder, VEJ nr. 10324 af 14/12/2017, kap. 5.)

### Brugerinddragelse ved udarbejdelse af kravspecifikationer

Brugerinddragelse sker ved inddragelse af repræsentanter for de relevante handicaporganisationer. Inddragelsen skal tilbydes for at forbedre kvaliteten af såvel hjælpemidler/produkter som af leveringsbetingelser og service. Brugere skal være med til at sikre, at Kommunen indkøber/tilbyder et bredt sortiment af hjælpemidler af samme type, da der er forskel på de enkelte individers behov.

Brugerinddragelse foretages primært af tovholder for udbuddet, oftest udbudschef, og skal ske på samme tidspunkt som den resterende del af udbudsgruppen inddrages.

Brugerinddragelsen foretages ved at følge procedurerne i modellen udarbejdet i et samarbejde mellem Danske Handicaporganisationer (DH) og Kommunernes Landsforening (KL). Se beskrivelse af modellen og den af DH udarbejdede praktiske information af 14. marts 2014 på [www.handicap.dk](http://www.handicap.dk).

Den involverede handicaporganisation kan vælge ikke at stille med repræsentanter. Det kan f.eks. ske ved genudbud, hvor man har været tilfreds med det tidligere udbud.

### Høring af de lokale handicapråd

Efter udarbejdelsen af kravspecifikationer og andre udbudsbetingelser er processen at der udarbejdes et notat som sender sagen i høring i det lokale handicapråd. Rådet orienteres om de generelle forhold omkring udbuddet, specielt beskrives hvordan brugerinddragelsen er foregået i det konkrete tilfælde og om brugerrepræsentanterne har haft kommentarer til det endelige materiale. I særlige tilfælde kan rådets medlemmer rekvirere uddybning af et specifikt område af udbuddet, fx hvor lokale forhold kan have betydning. Men det er ikke handicaprådets opgave at gennemgå udbudsmaterialet i detaljer og det fulde materiale fremsendes derfor ikke automatisk.

Skabelon til en kort overordnet beskrivelse af udbuddet er vedlagt.

Som en lokal aftale i Furesø Kommune sendes den generelle beskrivelse af udbuddet samtidigt til formanden for DH-Furesø.

***Dette notat er udarbejdet i samarbejde imellem DH-Furesø, Handicaprådet<sup>1</sup>, Center for Social og Sundhed samt Udbudsafdelingen i Furesø Kommune.***

---

<sup>1</sup> Forudsætter at sagen forelægges Handicaprådet