

Rammer for tilsyn med dagtilbud Furesø Kommune

Rammer for tilsyn

Dette dokument beskriver Furesø Kommunes rammer for tilsyn og kan findes på Furesø Kommunes hjemmeside.

Lovgrundlag

Dagtilbudsloven § 5: "Kommunalbestyrelsen skal føre tilsyn med indholdet af tilbuddene efter denne lov og den måde, hvorpå opgaverne udføres, herunder at de mål og rammer, der er fastsat efter § 3, efterleves. Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte og offentliggøre rammerne for tilsynet"

Indhold af tilsynet beskrives i Dagtilbudsloven § 7, § 8, § 11 og Vejledning afsnit 123 og 133, der beskriver relevante elementer.

Retssikkerhedsloven § 16 "Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynets omfatter både indholdet af tilbuddet og den måde, opgaverne løses på".

Ansvar for tilsynet

I Furesø Kommune har kommunalbestyrelsen uddelegeret ansvaret for tilsyn med dagtilbud til Center for Dagtilbud og Skole.

Tilsynet omfatter alle typer dagtilbud:

- kommunale dagtilbud
- den kommunale dagpleje
- selvejende dagtilbud
- private dagtilbud

Rådgivning og vejledning adskilles fra tilsyn i det konkrete tilsynsbesøg ved tydelighed om, hvad der er et led i tilsynet, og hvad der er almindelig råd og vejledning. Dette fremgår tydeligt i rapporten fra tilsynet.

Det pædagogiske tilsyn udføres af en pædagogisk konsulent eller koordinator, der ikke har et ledelsesansvar for dagtilbuddene. I de dagtilbud, hvor der er en høj andel af børn med behov for en fokuseret eller særlig sprogindsats, deltager sprogkonsulenten også i tilsynet.

Derudover står Kommunale Ejendomme for sikkerhedstilsyn med både bygning og legeplads.

Sundhedsplejen gennemfører et hygiejnetilsyn, og Økonomiforvaltningen fører tilsyn med dagtilbuddenes forvaltning af økonomien.

Formål med tilsynet

Tilsynet har både en kontroldimension og en udviklingsorienteret dimension. Kontrol af om dagtilbuddet lever op til de stillede krav i Dagtilbudsloven, om det pædagogiske arbejde sikrer det enkelte barns trivsel,

udvikling og læring samt, om dagtilbuddet indfrier de kommunale mål og indsatsområder, samt om dagtilbuddet lever op til det kommunale serviceniveau.

Udviklingsdimensionen træder frem ved anbefalinger eller krav og ved den løbende dialog om dagtilbuddets praksis. Udviklingsdimensionen er også central i den fælles opsamling af de anmeldte tilsynsbesøg, der indgår som input til beslutning i Udvalget for dagtilbud og familier om kommende indsatsområder, og som indgår i forvaltningens strategiske overvejelser om fremtidige udviklingsbehov og fælles indsats. Det pædagogiske tilsyn er en mulighed for, at dagtilbud og forvaltning får et fælles billede af dagtilbuddenes pædagogiske kvalitet, samt af hvilke udviklingsmuligheder der er for den fortsatte opgaveløsning og kvalitet.

Det pædagogiske tilsyn:

Furesø Kommune tilstræber en systematik i tilsynsopgaven ved at:

- Grundlaget for tilsynet, herunder en "drejebog", er det samme ved alle ordinære tilsynsbesøg og med tydelige kriterier, der vurderes efter at:
- Der er en fast kadence for tilsynsbesøg, opfølgning og afrapportering til Udvalget for dagtilbud og familier
- Der foretages ens tilsynsbesøg med kommunale, selvejende og private tilbud

Indholdet i det pædagogiske tilsyn:

- Børnenes trivsel
- Det pædagogiske læringsmiljø
- Kommunale målsætninger
- Pædagogiske læreplaner
- Sprogvurderinger
- Personalets kvalifikationer

Data i det pædagogiske tilsyn indhentes via et bredt spænd af metoder:

- Observationer foretaget af en tilsynsførende
- Dialog mellem tilsynsførende og repræsentanter fra dagtilbuddet, leder, medarbejdere og forældrebestyrelse
- Børnenes perspektiv inddrages, på baggrund af informationer medarbejderne indhenter som led i forberedelsen af tilsynsbesøget. Der anvendes forskellige metoder til indsamling af børnenes perspektiver
- Data fra sprogvurderinger, trivselsvurderinger, omkring medarbejdernes kvalifikationer

De indsamlede data kobles i en tilsynsrapport for hvert ordinært pædagogiske tilsynsbesøg.

Uvildighed i tilsyn opnås ved, at den tilsynsførende er opmærksom på, hvornår det er myndighedsrollen og vejledningsrollen der "taler". En fælles drejebog og klare kriterier sikrer også ensartethed og uvildighed.

Udviklingsdimension i tilsynet:

Udviklingsdimensionen fremhæves i den feedback, som den tilsynsførende giver i sin tilbagemelding og rapport fra tilsynsbesøget. Der udarbejdes en tilsynsrapport for hvert tilsynsbesøg. Rapporten danner afsæt for en dialog omkring tilsynet, som den tilsynsførende afholder sammen med leder af dagtilbuddet, dagtilbuddets faglige fyrtårne og en repræsentant for forældrebestyrelsen. Denne dialog danner afsæt for prioriteringer af de justeringer af den pædagogiske praksis, som læringen fra tilsynet giver anledning til. Dagtilbudslederen har ansvaret for og kompetencen til, at beslutte hvilke anbefalinger der arbejdes videre med. Eventuelle påbud har dagtilbudslederen ansvar for at efterleve.

Desuden samles alle rapporter fra de faste tilsynsbesøg i en fælles rapport for dagtilbudsområdet i en fælles opsamling af de anmeldte tilsynsbesøg. Denne kan pege på fælles fremtidige udviklingsbehov, for nye indsatsområder og give anledning til strategiske overvejelser i forvaltningen.

Former for tilsyn

- Anmeldt tilsyn, der gennemføres hvert andet år efter en fælles dagsorden
- Uanmeldt tilsyn, der gennemføres på baggrund af henvendelser, klager eller anden information om behov for tæt opfølgning
- Løbende tilsyn
- Skærpet tilsyn

Anmeldt tilsyn

Hvert andet år gennemfører en pædagogisk konsulent eller koordinator tilsyn med alle kommunale, selvejende og private dagtilbud, efter en fælles drejebog.

Tilsynsbesøget foregår i to dele. Først et besøg blandt børn og medarbejdere. Den tilsynsførende tager kontakt til børn, forældre og medarbejdere og deltager i forskellige pædagogiske aktiviteter og rutinesituationer. Derefter mødes den tilsynsførende, dagtilbudslederen, faglige fyrtårne og en repræsentant for forældrebestyrelsen og drøfter den tilsynsførendes iagttagelser og notater. Fremtidige udviklingsmuligheder og eventuelle anbefalinger eller påbud om ændringer for dagtilbuddet drøftes og aftales.

Tilsynet har fokus på om:

- Der ses overensstemmelse mellem værdier, mål, læringsmiljø og den pædagogiske praksis
- Der ses overensstemmelse mellem den fysiske indretning – ude som inde – og læringsmiljøet
- Dagtilbuddet fremtræder som et sted, hvor børnene respekteres, trives, er trygge og glade for at være og at børn mødes med anerkendelse og forståelse
- Det pædagogiske tilbud er relevant i forhold til den aktuelle børnegruppe
- Der er en vekselvirkning mellem planlagte og spontane aktiviteter, om disse imødekommer børnenes engagementer
- Personaleforhold, er de nødvendige kvalifikationer til at varetage dagtilbuddenes opgaver til stede
- Afsluttes med en samlet vurdering af dagtilbuddets pædagogiske virke

I drejebogen for tilsynsbesøg indgår mål og indsatsområder fra Børne- og Ungepolitikken og fra Kvalitetsrapporten for dagtilbud. Den styrkede pædagogiske læreplan og det fælles lærings- og dannelsessyn indgår også i tilsynet.

Vurderingen af den pædagogiske praksis henter inspiration fra materialet KIDS, der ud fra forskning opsætter standarder for god kvalitet i pædagogisk praksis, på parametre der indgår i tilsynet.

KIDS indgår med de fire temaer: fysiske omgivelser, relationer, sprog samt leg og aktivitet.

Fysiske omgivelser:

- Læringsmiljø – indretning
- Områder for aktiviteter i høj og lav skala
- Støj, der er gode betingelser for kommunikation, en god fordeling af voksne og børn og et lavt støjniveau
- Fysiske rammer, sikkerhed og hygiejne
- Antal børn i grupperum
- Legeplads – indretning og brug af
- Ude: understøtter rummet legen?

Relationer:

- Samspil mellem pædagogerne og børnene
- Pædagogens hjælp til inddragelse af børn der er passive, går formålsløst rundt, forstyrrer
- Underkendelse af barnets perspektiv
- Børnene er engagerede og synes at opleve aktiviteter som meningsfulde
- At rumme følelser, accept, uden at ville ændre barnets følelser
- Pædagogen spejler barnet positivt, så barnet kan se sig selv som positiv person i den voksnes mimik, gestus, sprog og kropsholdning

Sprog:

- Kommunikation, Pædagogen kommunikerer med børnene i overensstemmelse med børnenes alder og udvikling
- Børnene opfordres til dialog
- Dialoger over flere led (5 turtagninger)

Leg og aktivitet:

- Sætter pædagogen lege i gang i de forskellige områder
- Pædagogens inddragelse af børnenes perspektiv
- Børnene kan vælge, om de vil lege ude eller inde
- Børnene som aktive kulturskabere, kropsligt, sprogligt og materielt
- Fordybet opmærksomhed og turtagning i ansigt-til-ansigt-kontakten
- Pædagogerne er imødekomende overfor børnenes initiativer og følger deres engagementer

Efter tilsynsbesøget udarbejder den tilsynsførende en rapport fra tilsynet, som også formidler helhedsindtrykket af dagtilbuddets pædagogiske virke. I denne afrapportering kan der opstilles krav, som dagtilbuddet skal arbejde med eller anbefalinger til forbedringsmuligheder. Rapporten danner grundlag for næste tilsynsbesøg og anvendes i øvrigt, hvis tilsynet giver anledning til, at der skal følges op vedrørende konkrete forhold.

Rapporten fra tilsynsbesøg drøftes ved en tilsynssamtale med ledelse og bestyrelse. Tilsynsrapporter offentliggøres på Furesø Kommunes hjemmeside.

Dagtilbudsleder og faglige fyrtårne tager afsæt i tilsynsrapporten og tilsynssamtalen og beslutter udviklingsindsatser og vurderer hvad der skal afvikles, ikke længere prioriteres.

Rapporten danner endvidere grundlag for en samlet tilbagemelding til det politiske udvalg. Denne tilbagemelding vil give en beskrivelse af det generelle kvalitetsniveau i dagtilbuddene, samt de forhold der er påtalt eller stillet krav omkring.

Efter tilsynsbesøg og -samtale, politisk behandling af tilsyn og dagtilbudsstatus, mødes dagtilbudsleder og faglige fyrtårne med den tilsynsførende og drøfter de justeringer og prioriteringer dagtilbuddet har besluttet. På dette møde drøftes selve tilsynsforløbet også, med henblik på læring for alle parter.

Den samlede tilsynsrapport for alle dagtilbud indgår som en del af det materiale, der danner baggrund for Kvalitetsrapporten for dagtilbud, herunder for beslutninger om udviklingsarbejder og indsatsområder der iværksættes for dagtilbudsområdet.

Uanmeldt tilsyn

Forvaltningen gennemfører uanmeldte tilsynsbesøg ved behov. Det kan ske på baggrund af en henvendelse fra forældre, ansatte i dagtilbuddet eller fra forvaltninger og øvrige samarbejdspartnere. Det kan desuden ske som en opfølgning på udviklingen i dagtilbuddet. Uanmeldte besøg har til hensigt at undersøge og give et øjebliksbillede af de særlige forhold, der har givet anledning til det uanmeldte besøg. Der følges op på uanmeldte tilsynsbesøg, alt efter årsag og konklusion.

Løbende tilsyn

Det løbende tilsyn udføres med udgangspunkt i det daglige samarbejde og kontakten mellem forvaltningen og dagtilbuddet. Dagtilbudslederen har ansvaret for kvaliteten i dagtilbuddet og har pligt til at informere forvaltningen om alvorlige hændelser af pædagogisk, samarbejds-mæssig, sikkerhedsmæssig eller økonomisk art.

Det løbende tilsyn foregår via samarbejds- og udviklingsforløb mellem dagtilbudslederen og forvaltning - f.eks. ved:

- Faste ledermøder med forvaltning
- Statusmøder imellem dagtilbudsleder og dagtilbudschef
- Opfølgning på henvendelser fra forældre, ansatte eller andre samarbejdspartnere

- Dagtilbudsbesøg foranlediget af særligt behov
- Projekter og udviklingsarbejde
- Deltagelse i kompetence- og udviklingsforløb

Der kan være flere forhold, der er udløsende for, at der opstår bekymring om opgaveløsningen. Det kan f.eks. være et stort antal ønsker om overflytning af børn til andet dagtilbud, større personaleudskiftninger, højt sygefravær, henvendelse fra dagtilbudsleder og medarbejdere om samarbejdsproblemer mm. En konkret bekymring foranlediger et tæt samarbejde mellem forvaltning og leder - med henblik på løsning af de opståede problemer.

Skærpet tilsyn

Skærpet tilsyn kan iværksættes af dagtilbudschefen ved bekymring for kvaliteten af den pædagogiske praksis. Begrundelse for iværksættelse af skærpet tilsyn præsenteres sammen med beslutningen om at indføre et skærpet tilsyn. De eventuelle påbud, der indskræpes og/eller de konkrete mål, der skal indfries, skal præsenteres for dagtilbudsleder og forældrebestyrelse. Det skærpede tilsyn kan gennemføres med såvel anmeldte som uanmeldte tilsynsbesøg.

På baggrund af de data, tilsynet indhenter, indgås der aftaler om konkrete tiltag der skal igangsættes og om der er behov for support.

Dagtilbudschefen følger eventuelle skærpede tilsyn nøje og følger op sammen med den tilsynsførende. Når den pædagogiske kvalitet er genoprettet kan dagtilbudschefen ophæve det skærpede tilsyn.

Dagplejen

Dagplejepædagoger fører jævnligt tilsyn med dagplejere og deres indsats. Det fælles kommunale tilsyn vedrører et besøg i dagplejens legestuer hvert andet år og følger som udgangspunkt samme dagsorden som anmeldte tilsyn af kommunale afdelinger og selvejende og private dagtilbud.