

Sammenhængende Borgerforløb i Furesø Kommune

Sammenhængende Borgerforløb i Furesø Kommune tilbyder borgeren én samlet indgang til kommunen på tværs af beskæftigelses-, social- og familieområdet. Vi gør det, fordi borgerne efterspørger en koordineret og sammenhængende indsats i kommunen og for at gøre sagsbehandlingen mere effektiv.

Vi gør kompleksiteten overskuelig for den enkelte ved at koordinere internt på tværs af roller, kulturer og fagområder. I Furesø tilbyder vi et samlet overblik over indsatserne i form af én plan, som udarbejdes i samarbejde med en koordinerende sagsbehandler og en borgerkonsulent.

”Den gode borgerplan er den, borgeren siger ja til – det er borgerens vej, og den er genkendelig.”

Henning Jensen, personlig jobvejleder

Planen tager udgangspunkt i borgerens drømme og ønsker om uddannelse og job, så den giver mening og overblik for borgeren. Borgeren bliver inddraget aktivt frem for at være passiv klient. Vi skaber sammenhæng mellem tilbud og aktiviteter, så opgaven udføres så enkelt og med så få kontaktpersoner som muligt. Sagsbehandlingen tager udgangspunkt i borgerens egen beskrivelse af mulige løsninger frem for i paragraffer og de standardtilbud, vi har på hylderne.

Tidlig virksomhedsrettet indsats

Slutmålet for borgerne i Sammenhængende Borgerforløb er tilknytning til arbejdsmarkedet eller optagelse på uddannelse. Forskning viser, at kontakten til arbejdsmarkedet og uddannelse er noget af det mest rehabiliterende, man kan tilbyde borgeren. Derfor får borgeren i Sammenhængende Borgerforløb kontakt til en virksomhedskonsulent tidligt i forløbet. Virksomhedskonsulenten er en personlige jobvejleder, som sammen med borgeren afdækker ressourcer og kompetencer for at finde den helt rigtige virksomhedspraktik og støtte op om en god start. Den personlige jobvejleder har en bred vifte af opgaver og kan fungere både som bostøtte og mentor.

Den koordinerende sagsbehandler

Den koordinerende sagsbehandler samler myndighedsafgørelser og koordinerer arbejdet med dokumentation og tilrettelæggelse af indsatser. Den koordinerende sagsbehandler formulerer formål og indsatsmål, der knytter sig til bestemte paragraffer. I Furesø Kommune har den koordinerende sagsbehandler myndighed inden for beskæftigelses- og serviceloven på voksenområdet. Det giver øget sammenhæng og fleksibilitet i indsatserne.

Borgerkonsulenten

Den koordinerende sagsbehandler udpeger en borgerkonsulent blandt de udførende parter; det kan være en bostøtte, en mentor, en virksomhedskonsulent eller en hjemmesygeplejerske.

Borgerkonsulenten har hyppig personlig kontakt med borgeren og støtter op om, at borgeren når sine mål.

Borgerkonsulenten vurderer behovet for støtte og giver besked til den koordinerende sagsbehandler, hvis der er behov for justeringer af mål, delmål, timetal med videre. Den traditionelle bestiller-

udfører-model er lagt på hylden til fordel for et tæt, tværfagligt samarbejde mellem borgerkonsulent (udfører) og koordinerende sagsbehandler (myndighed).

Det er borgerkonsulenten, der udarbejder dagsordenen sammen med borgeren og indkalder til netværksmøde.

Netværksmøder

På netværksmøder involverer vi de relevante fagprofessionelle i kommunen og regionen samt personer fra borgerens eget netværk for at sikre sammenhæng og fælles forståelse i den samlede plan for borgeren. Vores erfaringer viser, at hvis ikke der – på tværs af afdelinger og fagligheder - bliver etableret en fælles forståelse af borgerens ressourcer og behov, kan det medføre forskellige holdninger og vurderinger, som kan resultere i, at det sammenhængende overblik forsvinder.

”Det vigtigste i teamet er at slå lyttelapperne ud og være interesseret i ens kolleger og den vinkel, de repræsenterer.” Henning Jensen, personlig jobvejleder

Vores erfaringer viser, at borgeren oplever at være en aktiv medspiller på netværksmødet, føler sig mere tryk, og at samarbejdet med kommunen giver mening.

Sammenhæng giver mening

Et tæt samarbejde mellem kommunens fagprofessionelle, kreativitet, fleksibilitet, høj faglighed og nysgerrighed er forudsætningen for, at vi lykkes med at skabe en sammenhængende indsats for borgeren. Man kan sige, at det er blevet mere enkelt for borgeren, men mere komplekst for kommunens medarbejdere. Det er en udfordring at bevare faglige specialiseringer samtidig med, at man styrker tværfagligheden. Flere medarbejdergrupper har fået nye opgaver og nye roller, og den koordinerende sagsbehandler skal færdes i endnu flere fagsystemer, der ikke understøtter det tværfaglige.

På trods af de mange udfordringer, giver såvel borgere som medarbejdere udtryk for, at det giver mening at arbejde tværfagligt og helhedsorienteret.

Furesø Kommunes model for Sammenhængende Borgerforløb skal være med til at danne metodisk grundlag for en Sammenhængende Ungeindsats.