



Visitationsbesøg

Furesø Kommune - Visitationen

Visitationen er en afdeling i Center for Social og Sundhed. Her behandles alle ansøgninger om:

- hjemmehjælp
- genbrugshjælpemidler
- kropsbårne hjælpemidler
- plejebolig ældre – og handicapbolig til borgere over 65 år
- afløsning og aflastning
- nødkald
- flexhandicap
- handicapbil
- hjælp til døende
- kommunikationshjælpemidler

I denne pjece vil vi gerne oplyse nærmere om, hvad et visitationsbesøg er og hvad der sker både før under og efter, så du ved, hvad du kan forvente. Vi vil samtidig give dig oplysninger om, hvordan du bedst muligt kan forberede dig til besøget.

I Visitationen er ansat visitatorer som enten er sygeplejersker, fysioterapeuter eller ergoterapeuter samt administrative sagsbehandlere. Som borger har du ret til at få behandlet din sag efter gældende lov og regler. Visitationen er din sikkerhed for, at det sker og for at sager behandles lige med klagemulighed efter gældende regler.



Hvordan arbejder vi?

“Vores opgave er, at understøtte dine muligheder for at leve et sundt, aktivt og selvstændigt liv – hele livet”

Det betyder, at vi vil søge løsningerne på dine udfordringer sammen med dig, og gerne sammen med dine pårørende, så du i videst muligt omfang kan leve et selvstændigt og aktivt liv.

Nogle ansøgninger, fx om hjemmehjælp, genbrugshjælpemiddel, plejebolig eller nødkald kræver, at en visitator kommer på et besøg hos dig. Det er typisk, hvis det er første gang, du søger om hjælp, og vi derfor ikke har kendskab til dig i forvejen. Det kan også være efter, at du har været indlagt på hospital eller på kommunens rehabiliteringscenter, og der er sket væsentlige ændringer i din situation.

Før besøget:

Når din ansøgning er modtaget, vil vi vurdere, om der er behov for et besøg.

Vi kan have brug for flere oplysninger, før der kan træffes en afgørelse. Så kontakter vi dig og aftaler dato og tidspunkt for et besøg.

Vi forsøger som udgangspunkt, at det er samme visitator, du møder hver gang, der er behov for et besøg. Der er dog sager, som kræver en specialviden, som kun få medarbejdere har. Derfor kan du opleve, at en anden visitator kommer på besøg. Det kan for eksempel være, hvis du har fået en kræft- eller demensdiagnose.

Det er en god idé, at der er en pårørende eller en bisidder til stede under besøget, så I er flere til at høre, hvad der bliver sagt. Det er også en god idé, at du forbereder, hvad du vil spørge om inden besøget. Det kan du evt. gøre sammen med dine pårørende eller bisidderen.



Under besøget:

For at kunne behandle sagen og få belyst din situation bedst muligt, vil visitatoren under besøget spørge ind til flere forskellige forhold. Du vil få mulighed for at uddybe din ansøgning og fortælle, hvorfor du har behov for hjælp. Din tilstand vil blive vurderet, og du vil blive spurgt om

- hvad du selv kan klare
- hvad dine begrænsninger er
- hvad dine pårørende evt. kan hjælpe med, og
- hvilke andre ressourcer, du har

samt hvad kommunen skal støtte dig til, for at du kan klare dig selv bedst muligt. En væsentlig del af udredningen er, hvad du ønsker dig, hvad dine mål er og hvad du selv kan klare.

Visitatoren vil vejlede dig om eventuelle andre muligheder for at få hjælp. Er der brug for det kan vi tilbyde dig et tidsbegrænset rehabiliteringsforløb, så du bliver i stand til at klare dig selv bedst muligt. Det kan også være vejledning om træning eller tilbud om dagcenter.

Besøget slutter af med, at I aftaler det videre forløb i sagen.



Efter besøget:

Visitatoren tager noter under besøget, og vil på baggrund af dem foretage en konkret individuel vurdering – en helhedsvurdering – i sagen og i sidste ende træffe en afgørelse. Afgørelsen kan enten være en bevilling eller et afslag.

Hvis det er en bevilling, vil hjælpen blive iværksat eller, hvis det drejer sig om et hjælpemiddel, blive bestilt og efterfølgende bragt ud til dig. Hvis det er et afslag, vil du få en skriftlig afgørelse med en klagevejledning. Vi ser frem til at møde dig.



Kontaktoplysninger

Visitationen

Du kan altid kontakte Visitationen på enten tlf.: 7235 5630 mandag til fredag fra kl. 10.00 til 14.00 og torsdag kl. 10.00 - 17.00 eller e-mail Visitationen@furesoe.dk