

Center for Social og Sundhed

Træning og støtte i dit hjem

Få støtte til at bevare en aktiv og selvstændig hverdag!
- om rehabiliterende og kompenserende hjælp



FURESØ
KOMMUNE

KÆRE BORGER

Her kan du få mere at vide om den støtte, du kan forvente at få, hvis du af fysiske, psykiske eller sociale årsager får svært ved at klare de daglige opgaver - midlertidigt eller varigt. Først og fremmest ønsker vi at støtte dig i – i videst muligt omfang - at bevare indflydelse på dit eget liv og sikre dig mulighed for at udnytte dine egne ressourcer.

Støtten tager derfor udgangspunkt i at hjælpe dig til at bevare en aktiv og selvstændig hverdag så længe som muligt. Og vi forventer, at du deltager så aktivt du kan

Forløb

Når vi møder dig, vil vi starte med at udrede og vurdere i hvilket omfang træning, vejledning, hjælpemidler og evt. en ændret indretning af dit hjem kan give dig flere ressourcer til at klare hverdagen. Dernæst tilrettelægger vi det trænings- og vejledningsforløb, som vil gøre netop dig i stand til selv at klare så mange daglige gøremål som muligt.



Hvis der efter trænings- og vejledningsforløbet er opgaver, du ikke kan blive i stand til at klare selv, tilrettelægger vi den kompenserende hjælp i samarbejde med dig og med respekt for dine ønsker.

Selve hjælpen – også træning og vejledning - er gratis, men der kan være elementer forbundet med hjælpen, som du selv skal betale. Det sørger vi for, at du får besked om, hvis det bliver aktuelt.

Sådan kommer du i gang

Det er Visitationen i Furesø Kommune, der i første omgang mødes med dig og vurderer, hvad vi kan støtte dig i og med. Ring på telefon 7235 5630 eller mail til visitationen@furesoe.dk.

Dine pårørende, din praktiserende læge eller hospitalet kan også kontakte os på dine vegne, efter aftale med dig. Vi gemmer oplysningerne fra og om dig i vores elektroniske journal.

Valg af leverandør

Når det er afklaret, at du skal have kompenserende hjælp, evt. sammen med træningen, vil vi præsentere dig for de forskellige leverandører, du kan vælge imellem, så du har det bedst mulige udgangspunkt for at træffe dit valg. Vi giver leverandøren besked om at kontakte dig, så I sammen kan aftale nærmere. Hvis du på et tidspunkt ønsker at skifte leverandør, kontakter du Visitationen og oplyser, hvem du ønsker at skifte til. Så sørger vi for resten.

Kompenserende hjælp er også rehabiliterende

Har du, evt. i en periode, behov for støtte til hverdagens opgaver, vil de hjælpere, der kommer hos dig, tilrettelægge hjælpen sammen med dig, så du træner og vedligeholder dine evner.

Ændret behov

Hvis dit behov i hverdagen ændrer sig, skal du kontakte os, så vi kan vurdere, om du har brug for yderligere træning eller mere eller mindre hjælp.

Ændring af besøg

Leverandøren må ikke aflyse sit besøg hos dig, men det kan nogle gange være nødvendigt at ændre tidspunktet for et planlagt besøg. Her bliver du kontaktet af leverandøren for at aftale et andet tidspunkt.

Hvis du selv har behov for at ændre et besøg, skal du give besked i så god tid som muligt.

Husk at melde afbud

Drejer afbuddet sig om et enkelt besøg, kontakter du blot leverandøren. Skal hjælpen derimod aflyses for en periode, f.eks. på grund af ferie, kontakter du Visitationen.

Vi hjælper dig med at kontakte den kommune, du f.eks. skal holde ferie i, hvis du ønsker hjælp, mens du er der.

Det er vigtigt, at du husker at melde afbud. Hvis en medarbejder kommer forgæves, og du ikke har meldt afbud, er det vo-

res pligt at sikre os, at du ikke er i nød. Derfor kontakter medarbejderen bl.a. dine eventuelle pårørende.

Er der begrundet mistanke om, at der kan være noget galt, skal en låsesmed åbne døren til dit hjem – for din regning, hvis det viser sig, at du har glemt at melde afbud.

Dit hjem som arbejdsplads

Alle medarbejdere skal – uanset om de er fra kommunen eller en privat leverandør – præsentere sig og bære synligt Id-kort med billedlegitimation, når de kommer i dit hjem. Det gælder også de elever og studerende, som er under uddannelse i hjemmeplejen og derfor i perioder udfører opgaver i dit hjem. Alle har tavshedspligt.



Hjælpen skal kunne udføres under sikkerhedsmæssigt forsvarlige forhold. Derfor foretager vi en arbejdspladsvurdering

(APV), så vi er sikre på, at alt er i orden. Du skal bl.a. have miljøgodkendte rengøringsmidler og korrekt længde på skaft til støvsuger og gulvmoppe, ligesom adgangsforholdene til din bolig skal være fremkommelige.

Indenfor kan det være nødvendigt at flytte visse møbler og tæpper og/eller installere tekniske hjælpemidler – f.eks. at udskifte din seng med en plejeseng.

Medarbejderen må ikke ryge hos dig – og du og dine gæster må ikke ryge, mens medarbejderen er i dit hjem. Luft venligst ud, hvis der er blevet røget, inden medarbejderen kommer.

Medarbejdere, deres ægtefæller og nærtstående må ikke modtage arv, gaver eller lignende økonomiske fordele fra dig, ligesom de ikke må låne penge af eller sælge varer til dig.

Klagemulighed

Er du utilfreds med omfanget af den hjælp, vi har visiteret dig til, kan du klage til Visitationen, som genvurderer dit behov. Er vurderingen uændret, sender vi din klage videre til Ankestyrelsen, hvis du ønsker det. Er du utilfreds med den måde, du får hjælpen leveret på, kan du klage til leverandøren af hjælpen. Alternativt kan du klage til Visitationen.

Særligt om personlig pleje

Hjælp til personlig pleje tager udgangspunkt i hjælp til, at du bevarer en aktiv og selvstændig hverdag. Det vil sige, at du bruger de ressourcer, du har, til at løse de enkelte opgaver, når det kan lade sig gøre. Vi tilrettelægger plejen i samarbejde med dig og med respekt for dine ønsker.

Så hurtigt får du hjælp

Hvis du har akut brug for personlig pleje, får du hjælp med det samme. Ellers bliver dit behov vurderet hurtigst muligt af Visitationen og senest 4 uger efter din henvendelse. Senest 6 dage efter, at Visitationen har givet leverandøren besked, får du hjælpen første gang.

Pris og selvanskaffelser

Du skal som hovedregel ikke betale for selve hjælpen, men du får en liste over ting, du skal sørge for at have i dit hjem – bl.a. hudplejeprodukter, vaskefad, engangshandsker, klude og lignende. For at sikre et sundt arbejdsmiljø skal produkterne desuden være miljøvenlige og i forsvarlig stand.

Særligt om mad og måltider

Hjælp til mad og måltider tager udgangspunkt i, at du får hjælp til de opgaver, som du ikke selv kan klare, og som andre i dit hjem ikke kan hjælpe dig med.



Så hurtigt får du hjælp

Visitationen vurderer dit behov for hjælp hurtigst muligt og senest 2 uger efter din henvendelse. Senest 6 dage efter, at Visitationen har givet leverandøren besked, får du første gang hjælp til mad og måltider.

Særligt om praktisk hjælp

Praktisk hjælp tager udgangspunkt i hjælp til, at du bevarer en aktiv og selvstændig hverdag. Det vil sige, at du bruger de ressourcer, du har, til at løse de enkelte opgaver, når det kan lade sig gøre – uanset om det er rengøring, tøjvask eller indkøb af dagligvarer. Den hjælp, du får, afhænger derfor af, hvad du selv kan klare, og hvad andre i dit hjem kan hjælpe dig med.

Vi tilrettelægger hjælpen i samarbejde med dig og med respekt for dine ønsker.

Så hurtigt får du hjælp

Visitationen vurderer dit behov for hjælp hurtigst muligt, og tidsfristen varierer alt efter, om der er tale om hjælp til rengøring, indkøb af dagligvarer eller tøjvask. Du finder tidsfristerne beskrevet under de tre kategorier af hjælp nedenfor. Det vil typisk være i tidsrummet sen formiddag til hen over middag, du får praktisk hjælp, men afhængigt af dit behov kan du aftale nærmere med leverandøren.

Pris og selvanskaffelser

Der er egenbetaling på indkøbsordningen og vaskeservice, og du kan få oplyst de aktuelle priser på kommunens hjemmeside eller ved at kontakte Visitationen.

Hvis du får hjælp til rengøring, skal du sørge for, at der altid bl.a. er miljøgodkendte rengøringsmidler, støvsuger, spande og moppe/gulvskrubbe med teleskopskaft, så opgaverne kan udføres.

Rengøring

Senest 8 uger efter din henvendelse vurderer Visitationen dit behov. Der går højst 2 uger, fra leverandøren har fået besked fra os, til du første gang får hjælp til rengøring.

Rengøringen udføres i daglige opholdsrum svarende til en bolig på max 65 m² med opholdsstue, soveværelse, køkken, bad og entré. Du får typisk gjort rent hver 2. uge og får hjælp til de af nedenstående opgaver, du ikke selv kan udføre:

- Vasket tøj hos vaskeservicefirma - eller i din egen vaskemaskine, hvis du dagligt modtager hjælp
- En håndsækning til at hænge tøj til tørre og lægge tøj på plads.

Indkøb

Senest 2 uger efter din henvendelse vurderer Visitationen dit behov, og højst 6 hverdage efter, at vi har givet leverandøren besked, får du hjælpen første gang.

Du får typisk hjælp 1 gang om ugen til f.eks. at:

- Skrive en indkøbsliste
- Købe dagligvarer via en indkøbsordning
- Få dagligvarer sat på plads.

Kontakt Visitationen

Ring på tlf. 7235 5630

Mandag-fredag kl. 10-12, torsdag kl. 10-13.

Mail til:

visitationen@furesoe.dk.

Furesø Kommune

Center for Social og Sundhed

Visitationen

Hørmarken 2

3520 Farum

Oplag: 500

Udgivet: april 2016

Redaktion: Center for Social og Sundhed

Foto: Colourbox