



Til: Furesø Handicapråd; Henriette Hede Kaas
Kopi til: [Navn]
Fra: Michael Børglum

Notat vedrørende SKI udbud af bleer

22. august 2021

Staten og Kommunernes Indkøbsservice (SKI) er i tæt samarbejde med kommunerne i gang med at udarbejde et udbud på bleer med bevilling samt børnebleer til daginstitutioner og dagplejere.

Kontaktperson:

Michael Børglum
E-mail: mbo4@furesoe.dk
Dir. tlf.: 72 16 24 91

Nu skal de kommunale ældre- og handicapråd høres om bleer med bevilling. Med jeres hjælp kan vi sikre, at vi får stillet de rette krav til såvel produkter som service, så vi får den bedst mulige aftale.

Åbningstider:

Mandag-fredag kl. 10-14
Torsdag dog kl. 10-18

Udbuddet af bleer med bevilling er underlagt servicelovens §112, stk. 2, med tilhørende vejledning. Det stiller krav til processen for udarbejdelsen af aftalen bl.a. inddragelse af brugerrepræsentanter og høringsproces i handicaprådet.

Fakta om udbuddet af bleer

50.96 Bleer er en fælleskommunal SKI-aftale, der skal omfatte bleer med bevilling og børnebleer til daginstitutioner og dagplejere. SKI lavede sin første indkøbsaftale på bleer i 2018. Den udløber den 31. juli 2022, hvor den nye aftale skal være klar til at træde i kraft.

Sortiment

På aftalen vil man udover børnebleer kunne købe:

- Indlæg/bind
- Absorberende underbukser/trusser
- Buksebleer
- Bæltebleer
- Tapebleer
- Åbne bleer
- Fikseringsunderbukser/trusser.

Sortimentet vil tage højde for, at en borgers bevilling og behov ofte ligger på tværs af forskellige produkter. Samtidig er der også produkter, som komplementerer hinanden, og sortimentet giver mulighed for at tilbyde det optimale produktmix til borgeren. Sortimentet er derfor bredt og vil have en tilpas sortimentsdybde, som kan tilgodese de varierende behov hos borgerne.



Levering

Levering af bleer skal kunne foregå både på det kommunale plejecenter, fra depoter og i de enkelte borgerens hjem. I dette udbud har vi sikret, at alle tre muligheder kan lade sig gøre, uden at det medfører ekstra leveringsomkostninger for kommunen.

Den enkelte kommune kan i sin kontrakt med leverandøren vælge at få leveret bleer to faste dage om ugen. Færre, store leverancer vil nemlig belaste klimaet mindre end små og hyppigere leverancer, hvilket gør aftalen mere bæredygtig.

Kvalitet

SKI stiller en lang række mindstekrav til hvert enkelt produkt, fx krav om indholdsstoffer, sugeevne i forhold til Rothwell-testen, funktionalitet i forhold til konkrete bletype samt krav om produktbeskrivelse og vejledning tilpasset målgruppen. Det er krav, alle produkter skal leve op til for at kunne komme med på aftalen.

Herudover vil SKI evaluere de tilbudte produkter på baggrund af kvaliteten og prisen på produkterne. Kvaliteten vurderes ud fra bl.a. sortimentsbredde og bæredygtighed.

På den baggrund udpeger SKI én leverandør som vinder, samt op til to yderligere leverandører på hhv. anden- og tredjepladsen.

Det er op til den enkelte kommune, om de vil være med på aftalen. Vælger kommunen at bruge aftalen, har kommunen tre forskellige muligheder for at vælge leverandør:

- Kommunen kan vælge at bruge den leverandør, SKI har valgt
- Kommunen kan vælge at gennemføre sin egen kvalitetsevaluering blandt de tre leverandører og udpege en vinder på den baggrund
- Kommunen kan vælge at lave en kvalitetsafprøvning af de tre leverandørers produkter sammen med borgere og på den baggrund udpege en vinder.

Kommunen vælger en af de tre muligheder, inden aftalen sendes i udbud, og dermed inden SKI og kommunerne kender leverandørerne.

Ved at give kommunerne forskellige muligheder for at kvalitetsevaluere sikres både gode priser og en god kvalitet for alle tilsluttede kommuner, uanset hvilken model de vælger. Når flere leverandører kommer i spil, bidrager det også til en fortsat en sund konkurrence på markedet.

Frit leverandørvalg

Ifølge serviceloven har borgere med bevilling fra kommunen frit leverandørvalg. Det betyder, at den enkelte borger frit kan vælge en anden

leverandør end den, kommunen har indgået aftale med. Dette er der taget højde for i forhold til kommunernes forpligtelse til at bruge aftalen.

Inddragelse af brugerrepræsentanter

Når kommunerne udbyder indkøbsaftaler med produkter, som er underlagt servicelovens § 112, er de forpligtet til at inddrage repræsentanter for brugerne i forbindelse med udarbejdelse af krav til produkter og tilknyttede serviceydelser. Når SKI udbyder produkterne på vegne af kommunerne, overtager SKI denne forpligtelse fra kommunerne.

Danske Handicaporganisationer og KL har udarbejdet en vejledning til, hvordan man sikrer brugerinddragelse i forbindelse med et offentligt udbud af hjælpemidler efter servicelovens § 112. Denne vejledning følger SKI.

Da SKI gik i gang med at forberede udbuddet af bleer med bevilling, inviterede vi Kontinensforeningen, Dansk Handicap Forbund, Scleroseforeningen, PROPA og Ældresagen til et introduktionsmøde den 9. december 2020. Her blev repræsentanter for brugere og foreninger kort introduceret for SKI, processen omkring deres involvering, og hvornår brugerrepræsentanterne havde mulighed for at komme med inputs til udbuddet.

Den 9. marts 2021 blev der afholdt et arbejds møde, hvor de tilmeldte brugerrepræsentanter på forhånd havde fået tilsendt materiale samt inspirationsspørgsmål og et udkast til kravspecifikationen (dokumentet, hvor alle krav til produkterne er oplistet). På mødet gav brugerrepræsentanterne deres inputs til, hvad der var vigtigt at lægge vægt på samt fik mulighed for at stille spørgsmål til materialet. Alle brugerrepræsentanter fik efterfølgende tilsendt et referat af møde.

Følgende deltog på arbejds mødet:

- Kontinensforeningen,
- Dansk Handicap forbund
- PROPA
- Mia Bützow, udbudskonsulent, SKI
- Charlotte Støckel, kontraktansvarlig, SKI
- Sandra Højby Jensen, kommunikationspartner, SKI

Deltog ikke

- Ældresagen
- Scleroseforeningen.

Fokusområder i inddragelsen

I processen for brugerinddragelsen har SKI haft fokus på at få inputs fra brugerne selv om, hvilke krav SKI og kommunerne kan stille til produkterne og de serviceydelser, der knytter sig til leveringen.

I det endelige materiale, er der flere eksempler på, at brugerens input har løftet kvaliteten. Konkret kan nævnes:

- Fokus på absorptionshastighed
- Fokus på ergonomien i pakningen
- Tilgængelighed af informationsmateriale.

Aftalen forventes at træde i kraft den 1. august 2022.