

Tidsfrister for visitation til og levering af indsatserne personlig pleje og praktisk hjælp.

Kommunen skal fastsætte grænser for hvor lang tid, der må gå, inden der skal være truffet en afgørelse om hjælp. Hvis denne frist ikke kan overholdes skal ansøger have besked om, hvornår der kan forventes en afgørelse. Når afgørelsen er truffet, har visitationen ansvaret for, at afgørelsen bliver sat i gang.

Tilsvarende har kommunen fastsat grænser for hvor lang tid, der må gå, inden en udførelse/levering skal finde sted.

Vigtigt: er der tale om en akut situation, skal hjælpen iværksættes hurtigst muligt og for personlig pleje gælder, at hjælpen skal iværksættes med det samme.

I øvrigt er det overordnede mål, at tildelte indsatser leveres så hurtigt som muligt og senest inden for den fastsatte tidsfrist.	Tidsfristen for visitationen	Tidsfristen for leverandøren af indsatser
Personlig pleje	Hurtigst muligt og senest 4 uger efter henvendelsen. Efter udskrivning fra hospital iværksættes nødvendig hjælp straks.	Hurtigst muligt og ved behov iværksættes hjælpen straks. Ved ikke presserende hjælp må der højst gå 6 dage efter visitationen er modtaget af leverandøren.
Praktisk hjælp	Hurtigst muligt og senest 8 uger efter henvendelsen	Hurtigst muligt og der må højst gå 14 dage fra leverandøren har modtaget visitationen til hjælpen er leveret 1. gang.
Indkøb	Hurtigst muligt og senest 2 uger efter henvendelsen	Hurtigst muligt og senest 6 dage efter at leverandøren har modtaget visitationen.
Madservice	Hurtigst muligt og senest 2 uger efter henvendelsen	Hurtigst muligt og senest 6 dage efter at leverandøren har modtaget visitationen.
Vaskeservice	Hurtigst muligt og senest 8 uger efter henvendelsen	Hurtigst muligt og senest 6 dage efter at leverandøren har modtaget visitationen.
Leverandørskift	Hurtigst muligt efter modtagelse af ønske leverandørskifte kontaktes ny leverandør. Leverandørskifte varsles med 6 hverdage. I særlige tilfælde kan opstart fremskyndes.	Den nye leverandør skal starte hjælpen op hos borgeren 6 dage efter henvendelse fra visitationen. I særlige tilfælde kan opstart fremskyndes.
Levering af personlig og praktisk hjælp		Leverandøren aftaler ved opstart ca. tid for levering af de visiterede indsatser. Ved ændringer +/- 1 timer skal leverandøren kontakte borgeren.
Erstatningshjælp		Ingen hjælp må aflyses af leverandøren. Hvis der er behov for at udsætte <i>praktisk hjælp</i> skal tilbud om erstatning være udført senest 7 dage efter leveringen skulle være sket.
Ansøgning om pleje – og ældrebolig	Hurtigst muligt og senest 8 uger efter henvendelsen	Ved plejebolig garanti - 2 måneder fra godkendelsen til plejebolig