



Forum Handicaprådsmøde

Tid Tirsdag den 13.04.2021 - kl. 17.00-19.30

Sted <https://jobcenterfuresoe.whereby.com/cbv>

Deltagere Dorthe Stieper, DH
Karin Beyer, DH
Rasmus Frimodt, DH
Sine Holm, DH (formand)
Bettina Ugelvig Møller, Byrådet
Matilde Powers, Byrådet
Øjvind Vilsholm, Byrådet (næstformand)
Tine Gram (Velfærdsdirektør)
Charlotte Kruse Lange, Centerchef for CBV
Annelia Fähnrich Jensen, Centerchef for CSS

13. april 2021

Kontaktperson:

DKI

E-mail: dki3@furesoe.dk

Åbningstider:

Mandag-fredag kl. 10-14

Torsdag dog kl. 10-18

Susanne Philipsson, afdelingsleder i CBV, Margit Wendelboe Petersen, afdelingsleder i CBV og Morten Ulrik, daglig leder Svanepunktet og Langkærgård deltog under oplægget fra Charlotte Glintborg. Borgerrådgiver Vibeke Krohn deltog under oplægget og under punkt 2.

Afbud Carsten Svensson, Byrådet

Referent Dorte Kirkebæk

Gæster Chalotte Glintborg

Bilag Grib mennesket! Recovery-orienteret rehabilitering

1. Dagens tema

”Grib mennesket i en recovery orienteret rehabiliteringspraksis”

v. Chalotte Glintborg (90 min)

Ph.d. og lektor i rehabiliteringspsykologi ved Aalborg universitet
Charlotte Glintborg gennemgik vedhæftede oplæg ”Grib mennesket!
Recovery-orienteret rehabilitering”.

Charlotte Glintborg gennemgik indledningsvist betydningen af, at det almenmenneskelige perspektiv indgår i en professionel rehabiliteringskontekst.

Derefter gennemgik Charlotte Recovery som henholdsvis:

- fænomen - det kliniske faktum, at folk ”kommer sig”,
- begreb - fx beskrevet som en proces som gør mennesker i stand til at leve, arbejde, lære og deltage fuldt ud i deres samfund.(ikke det samme som rehabilitering), og
- tilgang - fire værdier, som anses for at være centrale for den recovery-orienterede tilgang er personorientering, personinvolvering, selvbestemmelse og potentiale for udvikling/håb.

I den forbindelse gennemgik hun blandt andet betydningen af at sondre mellem, om den professionelle registrerer adfærd eller forstår handlinger, og hvorfor det kan være problematisk alene at fokusere på adfærd uden at involvere den personlighed, som personen med adfærden har.

Det blev også gennemgået, hvordan ”Grib mennesket” kunne manifesteres i praksis.

Herefter drøftede Handicaprådet, hvordan en recovery-orienteret tilgang til den enkelte borger kan understøttes i forvaltningen. Der blev i drøftelserne lagt særligt vægt på vigtigheden af, at borgeren har tillid til forvaltningen, og at der i forvaltningen bliver indarbejdet en kultur, hvor der er fokus på tillidsrelationen, og at borgeren mærker nærhed. Det blev i den forbindelse nævnt, at kommunens nye Borgerrådgiver kunne understøtte og medvirke til at etablere tillid mellem borger og forvaltning.

Det blev anført, at der kan være behov for uddannelse af kommunens medarbejdere, og at det er vigtigt, at der er en udviklingsproces i gang. Handicaprådet spurgte i den forbindelse om, hvorvidt der er en proces i gang i forvaltningen?

Forvaltningen oplyste, at den er meget optaget af at skabe tillid og have den gode dialog med borgeren. Der er fokus på, at medarbejderne har en helhedsorienteret tilgang til borgeren.

Forvaltningen oplyste også, at de i andet halvår af 2021 begynder implementeringen af VUM 2.0 (voksenudredningsmetoden) på voksenområdet, hvor der er særligt fokus på rehabilitering.

Handicaprådet drøftede, at man skal turde gå nye veje, og nævnte eksempelvis ”Randers-modellen - Mit liv Min Plan”, hvor man benytter en visuel handleplan, der kommer hele vejen rundt om borgerens drømme.

2. Introduktion af borgerrådgiver Vibeke Krohn (30 min)

Vibeke Krohn introducerede sig selv. Hun har arbejdet som jurist i 20 år, blandt andet i Ankestyrelsen og i andre kommuner. Hun forklarede, at retssikkerheden selvfølgelig skal være i orden, og at det også er vigtigt at være åben overfor borgeren og have en god dialog. Hun er meget interesseret i, hvordan man kan inddrage borgeren i sagens behandling.

Efter at have haft sine første henvendelse som Borgerrådgiver, tænker Vibeke, at hun vil kunne uddrage læring af sagerne, som vil kunne hjælpe forvaltningen med at skabe øget tillid og en bedre kommunikation med borgerne.

Adspurgt oplyste Vibeke Krohn, at hun er i dialog med kommunikationsafdelingen om at få hendes kontaktoplysninger fremhævet på hjemmesiden, men at der er nogle tekniske udfordringer. Derudover har hun været i lokalavisen og fortælle historien om, at hun er ansat som Borgerrådgiver i kommunen. Hun har ligeledes en aftale med Farum Kulturhus om at være til stede der en gang om ugen, når kulturhuset åbner igen. Hun har også en aftale med Jobcentret, om at hun skal være fysisk til stede der en gang om ugen.

Handicaprådet foreslog, at hun også kunne komme rund på skolerne og blive præsenteret for trivselskonsulenter og KIL medarbejdere, og at der udarbejdes et postkort med hendes kontaktoplysninger, som kan fås på biblioteket.

Handicaprådet betonedede, at det er vigtigt, at kontaktoplysningerne til borgerrådgiveren er let tilgængelige på kommunens hjemmeside.

3. Nyt fra DH'erne (10 min)



Dorthe Stieper orienteret om et oplæg på Handicaprådenes dag den 12. april 2021 om ”Randers-projektet Mit liv Min plan”, hvor blandt andet borgerens drømme var i fokus i dialogen med borgeren. Derudover havde man arbejdet visuelt med borgen i stedet for den almindelige skrifttunge sagsbehandling. Projektet havde omfattet voksne med hjerneskade og autisme, og på grund af projektets succes ville man også tage arbejdsmetoden i brug på andre områder.

Dorte Stieper orienterede også om et fyraftensarrangement d. 14. juni 2021 kl. 17-19.30, som bliver arrangeret af og for diverse lokale handicapforeninger som inspiration til at bruge naturen som omdrejningspunkt for støtte til mennesker med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, samt deres pårørende. Medarbejdere i kommunen er også velkomne.

Rasmus Frimodt orienterede om et online møde den 20. april 2021 kl. 19.00 arrangeret af Dansk Handicap Forbund, hvor faglig og politisk chef Jeppe Kerckhoff vil fortælle om bilstøttereglerne.

Karin Beyer spurgte, om Handicaprådet kan blive orienteret, når der fastsættes en tidsfrist for at søge om midler efter servicelovens § 18.

Forvaltningen oplyste, at puljen bliver annonceret i lokalavisen.

Sine Holm foreslog, at tidsfristen blev meldt ud til organisationerne via mail. Hun var bekendt med, at kommunen havde e-maillister, hvor organisationerne var registreret.

4. Nyt fra politikerne (10 min)

Øjvind Vilsholm oplyste, at han havde noteret sig en kommentar fra Karin Beyer om, at det kun var referaterne fra de seneste to års Handicaprådsmøder, som lå på kommunens hjemmeside. Han ønskede at få noteret til referat, at han ville undersøge, hvorfor referaterne for tidligere år ikke var tilgængelige på hjemmesiden.

Bettina Ugelvig Møller orienterede om et oplæg på Handicaprådenes dag vedrørende et projekt i Århus kommune på børnehandicapområdet, hvor den arbejdsform, Charlotte Glintberg havde fortalt om, var afprøvet. Hun havde hæftet sig ved, at forestillingen om, at det ville blive dyrere at have fokus på familiens drømme, ikke var korrekt.

Sine Holm supplerede, at der var tale om et treårigt projekt, hvor 12 sagsbehandlere på børnehandicapområdet havde fulgt familierne tæt og besøgt dem hjemme. Erfaringen fra projektet var, at der var ting, som man kunne tage i opløbet, og at der derfor havde været penge at spare.

5. Nyt fra forvaltningen (10 min)

Annelia Fähnrich Jensen oplyste, at Center for sundhed og seniorliv skal i gang med et nyt udbud på personlig og praksis hjælp, da leverandøren gennem de seneste fire år ikke ønsker at forlænge kontrakten. Der vil blive lagt en sag op politisk, om der skal én privat leverandør ved siden af den offentlige. Nabokommunerne har rimelig robuste leverandører, og centret håber, at disse leverandører vil kigge i retning af Furesø Kommune ved udbuddet.

Annelia Fähnrich Jensen oplyste også, at der var ro på situationen omkring Corona på plejehjemmene. Det var stadig ikke muligt for besøgene at komme i fællesarealerne. Centret har derudover stor fokus på, hvornår aktivitetscentre kan åbnes igen. Hun oplyste også, at det har været en stor succes med pop op møder, og at der er gjort en kæmpe indsats for at få så mange som muligt vaccineret.

Charlotte Kruse Lange oplyste, at Styrelsen for Patientsikkerhed har udstedt påbud om besøgsrestriktionerne vedr. besøg på indendørsarealer på kommunale og private botilbud, hvor den testkorrigerede kommuneincidens er på over 50, når der er en eller flere beboere der er i øget risiko for Covid-19, og under 80 pct. af beboerne er færdig vaccineret. Det drejer sig om bofællesskaberne Langkærgård og Svanepunktet, botilbuddet Jonstrup og Højloft Vænge. Der må pt. være besøg af højst 3 nære pårørende, dog højst 2 ad gangen på værelserne.

Karin Beyer spurgte, hvor kvalitetsstandarden for bilstøtte er, da hun ikke kunne finde den på kommunens hjemmeside.

Annelia Fähnrich Jensen oplyste, at centret er i gang med at opdatere kvalitetsstandarderne. Derudover kan centret snart indkalde til møde om boligkataloget vedrørende visiterede boliger til borgere med særlige behov.

6. Evt.

Der var ingen punkter under eventuelt.