

Center for Sundhed og Seniorliv

Kvalitetsstandarder for genoptræning, vedligeholdende træning og rehabilitering i Furesø Kommune 2021



FURESØ
KOMMUNE

FORORD

I Furesø Kommune stræber vi efter at yde borgerne en helhedsorienteret og vidensbaseret genoptrænings- og rehabiliteringsindsats.

De overordnede formål med genoptræning og rehabilitering er

- At borgeren genvinder sit normale funktionsniveau
- At borgeren forbliver aktiv og helt eller delvist selvhjulpen længst muligt
- At borgeren oplever at mestre livet på egne betingelser, herunder deltage i sociale og samfundsrelaterede sammenhænge
- At borgeren efterfølgende selv bliver i stand til at vedligeholde det opnåede funktionsniveau ved at genoptage eller øge tidligere aktivitetsniveau – evt. gennem foreningsliv, på aktivitetscenter (Skovgården eller Gedevassevang) eller andre former for aktiviteter.

Genoptræning og rehabilitering tager udgangspunkt i den enkelte borgers egne mål, behov og forudgående forløb. Et genoptrænings- eller rehabiliteringsforløb kendetegnes ved at være målrettet og tidsafgrænset, og aftaler om indsatser bliver altid til på baggrund af konkrete og individuelle faglige vurderinger, hvor borgerens samlede livssituation naturligt indgår.

I det følgende beskrives rammerne for Furesø Kommunes tilbud om genoptræning og rehabilitering.



INDLEDNING

Der tilbydes forskellige typer genoptræningsforløb

Furesø Kommune tilbyder genoptræning til borgere, der har behov for det, f.eks. på grund af sygdom, skader eller efter en operation.

Du kan tilbydes genoptræning efter forskellige lovgivningsparagraffer:

- Genoptræning ved fysio –og ergoterapeuter efter Sundhedsloven § 140 og §119 eller Serviceloven §86, stk.1
- Vederlagsfri træning ved fysioterapeuter efter Sundhedsloven §140a
- Vedligeholdende træning efter Serviceloven §86, stk. 2
- Rehabiliteringsforløb i forhold til hverdagsaktiviteter efter Serviceloven §83a
- Palliativ fysioterapi efter Serviceloven §122

GENOPTRÆNING

Formålet med genoptræning

Det overordnede formål med et genoptræningsforløb er, at du helt eller delvis genvinder tabte færdigheder - fysisk, kognitivt, psykisk og socialt - således at du i videst muligt omfang kan leve et aktivt liv.

Genoptræningsforløbet rettes mod:

- At du genvinder eller forbedrer dit funktions- og færdighedsniveau
- At du udvikler nye færdigheder
- At du bliver bevidst om dine ressourcer, og hvordan du bedst udnytter dem
- At du får hjælp til selvhjælp
- At du bliver mindre afhængig af andres hjælp

Indholdet i et genoptræningsforløb

Alle genoptræningsforløb indledes med en individuel forundersøgelse. Her vurderes borgerens genoptræningsbehov hvor borgeren og fysio- eller ergoterapeuten fastlægger i fællesskab mål og plan for forløbet. Undervejs vil mål og/eller plan løbende blive evalueret - og tilpasses ved behov.

Genoptræningen foregår som udgangspunkt på Furesø Kommunes Genoptræningscenter, enten som individuel træning, på hold eller som en kombination af disse.

Genoptræningen kan tilbydes i borgerens eget hjem, i den udstrækning det vurderes relevant og nødvendigt.

Hvis borgeren er bevilget midlertidigt ophold på Furesø Kommunes Rehabiliteringscenter, vil bevilget genoptræning blive leveret som en integreret del af opholdet.

VEDLIGEHOVDENDE TRÆNING

Træning kan bidrage til at forebygge, at du mister evnen til at udføre daglige gøremål, ligesom det kan være med til at forebygge fald.

Formålet med vedligeholdende træning

Formålet er at borgeren fastholder sine muligheder for at kunne leve så aktivt og værdigt et liv som muligt. Træningsforløbet rettes mod:

- At borgeren får mulighed for at vedligeholde dine nuværende dagligdags funktioner og færdigheder.
- At borgeren bliver bevidst om egne ressourcer, og hvordan disse bedst udnyttes.
- At borgeren får hjælp til selvhjælp
- At borgeren bliver mindre afhængig af andres hjælp

Træningen tilrettelægges ud fra borgerens ressourcer og behov – og i samarbejde med borgeren og evt. pårørende.

I tilrettelæggelsen af træningsforløbet vil det blive vurderet, hvor ofte og hvilken type træning borgeren har behov for.

I forlængelse af et træningsforløb hjælper vi med vejledning om, hvor i kommunen man kan træne videre.

FORLØBS- PROGRAMMER – SUNDHEDSLOVENS §119

I samarbejde med regionen er der udarbejdet forløbsprogrammer for borgere med kronisk obstruktiv lungelidelse (KOL), Type 2 diabetes, hjertekarsygdomme, kræft, erhvervet hjerneskade samt lænde- og ryglidelser.

Forløbsprogrammerne er en plan for, hvordan tilbuddene i sundhedssystemet fordeles, så borgeren får den rigtige behandling og træning på rette tid og sted, samt at patienten/borgeren støttes i at udnytte egne ressourcer.

Hvis en borger har en af de ovenstående kroniske lidelser, kan man efter en individuel vurdering få tilbudt rehabilitering i kommunen. Ved den individuelle vurdering vurderes det i fællesskab, hvilke indsatser der er behov for, og der lægges en målrettet plan for forløbet.

Rehabiliteringen foregår i et tværfagligt team med deltagelse af ergo og fysioterapeuter, sygeplejersker og ernæringsvejleder ansat i Furesø Kommune. Tilbuddet består af såvel træning som undervisning på hold.

REHABILITERING

Rehabiliteringsforløb kendetegnes bl.a. ved, at der ud over genoptræning, kan være et særligt behov for koordinering af flere forskellige indsatser for at opnå øget funktionsniveau, selvstændighed og mulighed for at leve et meningsfuldt liv.

I et rehabiliteringsforløb foregår den fysio- og ergoterapeutiske indsats i et tæt samarbejde med f.eks. plejepersonale, sygeplejersker, visitation og evt. læger.

Der sættes fælles mål for rehabiliteringsforløbet i samarbejde med borger og evt. pårørende.

(HVERDAGS-)- REHABILITERING JF. SERVICELOVENS §83A

I forbindelse med ansøgning om hjemmehjælp eller hjælpemidler kan borgeren visiteres til et rehabiliteringsforløb i eget hjem.

Denne type forløb skal bidrage til at afklare, om borgeren gennem et rehabiliteringsforløb kan formå at klare sig helt eller delvist selvstændigt uden den ansøgte hjemmehjælp eller hjælpemiddel - og derved opnå større uafhængighed. Vurderes dette opnåeligt, igangsættes et rehabiliteringsforløb umiddelbart i forlængelse af vurderingen.

Et rehabiliteringsforløb efter Servicelovens §83a bevilges gennem Furesø Kommunes visitation og kan leveres samtidig med, at der bevilges kompenserende hjælp i det omfang, det vurderes påkrævet.

VEDERLAGSFRI FYSIOTERAPI

Vederlagsfri fysioterapi gives til borgere med diagnoser, der berettiger til vederlagsfri fysioterapi – se ”Vejledning om adgang til vederlagsfri fysioterapi” fra Sundhedsstyrelsen på: http://sundhedsstyrelsen.dk/publ/Publ2008/Plan/Fysio/VejlVederlagsfriFysioterapi_4jul08.pdf

Henvisning til vederlagsfri fysioterapi skal fornys årligt hos egen læge. Man kan vælge at få sin vederlagsfri fysioterapi leveret af en privatpraktiserende fysioterapeut med ydernummer – eller man kan vælge at få den leveret i Furesø Kommunes Genoptræningscenter.

PALLIATIV FYSIOTERAPI

Palliativ fysioterapi er fysioterapi til patienter med palliative (lindrende) behov i forbindelse med livets afslutning. Ydelsen foregår typisk i hjemmet.

Hvis en borger har brug for palliativ fysioterapi, skal enten hospital eller egen læge udstede en terminalerklæring. I Furesø Kommune leveres palliativ fysioterapi af privatpraktiserende fysioterapeuter med ydernummer.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

Ventetidsgaranti for borgere med Genoptræningsplan fra hospitalet

Hvis du har fået en Genoptræningsplan (GOP) på hospitalet jf. Sundhedslovens §140 er der en lovgivningsbaseret ventetidsgaranti, der betyder, at du skal kontaktes af Genoptræningscentret senest på 4.dagen mhp. på at tilbyde en tid til første møde senest på 7.-dagen.

Vælger du at sige nej tak til den tilbudte tid, kan vi ikke garantere en ny tid inden for de 7 dage, men du vil blive tilbudt den næste ledige tid.

Hvordan søger du om genoptræning efter Serviceloven?

Hvis en du vil søge om genoptræning efter Serviceloven, kan du henvende dig til Furesø Kommunes Genoptræningscenter (se kontaktoplysninger bagerst i pjecen).

Vi anbefaler, at du kontakter egen læge, inden du henvender dig i Genoptræningscentret, så denne kan henvise til træning. Hermed sikres det, at Genoptræningscenteret kan få alle relevante oplysninger om dit helbred i forbindelse med visitation og tilrettelæggelse af det rette træningstilbud.

Pårørende, praktiserende læge eller hospitalet kan med dit samtykke også kontakte Genoptræningscentret på dine vegne.

Du vil blive kontaktet senest 10 hverdage efter modtagelse af henvendelsen/henvisningen. Din situation vil blive vurderet senest 4 uger efter henvendelsen / henvisningen og du vil modtage tilbud senest 8 uger efter henvendelsen / henvisningen. Er dit træningsbehov akut, vil træningen blive iværksat så hurtigt som muligt.

Hvornår og hvor foregår genoptræningen?

Genoptræning, vedligeholdende træning og rehabilitering foregår i dagtimerne på hverdage. For at sikre det bedst mulige udbytte af indsatsen, er det en forudsætning, at du er motiveret for at yde en aktiv indsats.

Genoptræningen foregår som udgangspunkt i Genoptræningscentret, men hvis det vurderes nødvendigt, kan den også foregå i dit hjem. Vedligeholdende træning på hold foregår primært på Aktivitetscenter Skovgården.

Hvem leverer genoptræningsforløb?

Medarbejdere, der leverer udredning og genoptræningsforløb, har en uddannelse som ergo- og fysioterapeuter. Vedligeholdende træning kan uddelegeres til medarbejdere, der er uddannet inden for social- og sundhedsområdet.

Kørsel

Der er mulighed for at blive visiteret til kørselsordningen, hvis du af helbredsmæssige årsager ikke selv kan komme til Genoptræningscenteret.

Der gælder følgende for kørselsordningen:

- Sundhedsloven § 140 – Kørsel er gratis.
- Serviceloven § 86, stk.1 og 86, stk. 2 – Der er en egenbetaling for kørsel.
- Sundhedsloven § 140a – Vederlagsfri fysioterapi – Der er en egenbetaling for kørsel.

Prisen for kørsel fastlægges af Kommunalbestyrelsen én gang årligt. Prisen for kørselsordningen i 2021 er 498 kr./md.

Genoptræning i hjemmet - Dit hjem er en arbejdsplads.

Når du modtager genoptræning i hjemmet, er dit hjem også medarbejdernes arbejdsplads. Det betyder, at arbejdsmiljøet sikkerheds- og sundhedsmæssigt skal være i orden. Derfor kan det f.eks. være nødvendigt at flytte rundt på møbler, fjerne løse gulvtæpper eller lignende.

Medarbejderne må ikke ryge i dit hjem. Furesø Kommune opfordrer til, at du heller ikke ryger, mens medarbejderne er i dit hjem.

Hvis der er ændringer i aftalen?

Hvis det undtagelsesvist er nødvendigt at ændre tidspunktet for en planlagt træning, får du telefonisk eller skriftlig besked fra Genoptræningscenteret.

Hvis du må aflyse aftalen?

Det er vigtigt, at du husker at melde afbud, hvis du er forhindret i at møde til træning, eller hvis du ikke er hjemme, så tiden kan komme en anden til gavn. (Se kontaktoplysninger nedenfor). Såfremt du udebliver fra forløbet eller har mange aflysninger, kan forløbet afsluttes.

Hvis du ønsker at klage?

Hvis du er utilfreds med det tilbud om genoptræning, du modtager, har du mulighed for at klage. Du kan klage både over det tilbud, du modtager efter serviceloven, og det tilbud du modtager efter sundhedsloven

Klager over tilbud efter serviceloven skal du rette til Furesø Kommunes Genoptræningscenter, der behandler klager vedrørende genoptræning og vedligeholdende træning i kommunen. Du skal klage senest 4 uger efter, at du har fået din skriftlige afgørelse om træning. Din sag vil herefter blive vurderet igen inden for 4 uger. Hvis kommunen fastholder afgørelsen, sendes din klage videre til Ankestyrelsen til behandling der.

Klager over tilbud efter sundhedsloven retter du til Styrelsen for Patientklager .

Du finder adresser på de forskellige klageinstanser under kontaktoplysninger på sidste side.

LOVTEKSTER

Sundhedsloven

§ 119. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for en sund levevis.

- Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.
- Stk. 3. Regionsrådet tilbyder patientrettet forebyggelse i sygehusvæsenet og i praksissektoren m.v. samt rådgivning m.v. i forhold til kommunernes indsats efter stk. 1 og 2.

§ 140. Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, jf. § 84 om genoptræningsplaner.

- Stk. 2. Kommunalbestyrelsens indsats efter stk. 1 tilrettelægges i sammenhæng med de kommunale træningstilbud m.v. i henhold til anden lovgivning.
- Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om genoptræning i henhold til stk. 1 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner.
- Stk. 4. En person, der udskrives fra sygehus med en genoptræningsplan, jf. § 84, kan, medmindre genoptræningen skal foregå på sygehus, vælge at modtage genoptræningen hos en privat leverandør, som KL har indgået aftale med efter stk. 5, hvis kommunalbestyrelsen ikke inden for 7 dage efter udskrivning fra sygehus kan tilbyde opstart af genoptræningen, jf. stk. 3. Angiver genoptræningsplanen, at genoptræningen af sundhedsfaglige grunde først bør opstartes på et senere tidspunkt end udskrivningstidspunktet, regnes fristen dog fra dette tidspunkt.
- Stk. 5. KL indgår på kommunernes vegne aftale med de private leverandører om levering af genoptræning efter stk. 4.

- Stk. 6. Sundheds- og ældreministeren fastsætter nærmere regler om patienternes mulighed for at vælge mellem genoptræningstilbud. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte regler om kommunalbestyrelsens forpligtelser i forhold til udmøntningen af stk. 4, herunder om kommunalbestyrelsens forpligtelse til at informere borgerne om deres muligheder for frit valg og vilkårene herfor, og om kommunalbestyrelsens forpligtelse til at føre tilsyn med leverandørerne, der indgår aftale efter stk. 5. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte regler om leverandørernes forpligtelser i forhold til modtagelse af borgere i ordningen, om deklaration af oplysninger til brug for borgerens frie valg og dokumentation af faglige kvalifikationer og leveret genoptræning og om information om ændringer i borgerens behov. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte regler om betingelser for borgerens valg af leverandør efter stk. 4. Sundheds- og ældreministeren kan endvidere fastsætte regler om KL's aftaleindgåelse med leverandører, herunder om brug af underleverandører og tilsyn med leverandører.
- Stk. 7. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte nærmere regler om løsning af tvister mellem KL og private leverandører af genoptræning om vilkårene for aftaler efter stk. 5.

Jf vejledning 9538: Fra 1. juli 2018 vil borgere, der udskrives fra sygehus med en genoptræningsplan kunne vælge en privat leverandør, hvis kommunen ikke kan tilbyde opstart af genoptræning inden for syv dage efter udskrivelse,

§ 140 a. Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri behandling hos en fysioterapeut i praksissektoren efter lægehenvi sning.

- Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan herudover tilbyde vederlagsfri behandling hos en fysioterapeut efter lægehenvi sning ved at etablere tilbud om fysioterapi på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler

herom med andre kommunalbestyrelser eller private institutioner.

- Stk. 3. Ministeren for sundhed og forebyggelse fastsætter regler om behandling efter stk. 1 og 2 og om patientens mulighed for at vælge mellem fysioterapitilbud.

Serviceoven

§ 83 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.

- Stk. 2. Rehabiliteringsforløbet, jf. stk. 1, skal tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for rehabiliteringsforløbet i samarbejde med den enkelte modtager af forløbet.
- Stk. 3. De fastsatte mål og tidsrammen for rehabiliteringsforløbet skal indgå i en samlet beskrivelse af forløbet. Er der under rehabiliteringsforløbet behov for at ændre i målene, skal dette ske i samarbejde med modtageren.
- Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde modtageren af et rehabiliteringsforløb den nødvendige hjælp og støtte under forløbet med henblik på at nå de fastsatte mål, jf. stk. 2. Hjælpen og støtten skal løbende tilpasses udviklingen i modtagerens funktionsevne. Hvis modtageren ikke gennemfører et rehabiliteringsforløb, skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83, jf. § 83, stk. 6.

§ 86 stk. 1.: ”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.”

§ 86 stk. 2.: ”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.”

§ 122. Kommunalbestyrelsen kan, såfremt udgiften ikke dækkes på anden vis, yde hjælp til sygeplejeartikler og lign., når

- 1) nærtstående i forbindelse med et etableret plejeforhold, jf. § 119, passer en døende,
 - 2) kommunen varetager plejen helt eller delvis eller kommunalbestyrelsen yder tilskud efter § 95 til hjælp, som familien selv antager, eller
 - 3) et hospice varetager plejen.
- Stk. 2. Hjælpen ydes uden hensyn til den pågældendes eller familiens økonomiske forhold.

NYTTIGE KONTAKT-OPLYSNINGER

Genoptræningscentret Paltholmterrasserne 47, st.
3520 Farum

Tlf. : 7235 5780

Træffetid: mandag til fredag: 8.30-15.00

Sikker mail: fkgenoptraen@furesoe.dk

Aktivitetscenter Skovgården

Skovgården 1

3500 Værløse

Tlf. : 7235 5780

Træffetid: mandag til fredag: 8.30-15.00

Styrelsen for patientklager: <https://stpk.dk/>

I Furesø Kommune stræber vi efter at yde borgerne en helhedsorienteret og vidensbaseret genoptrænings- og rehabiliteringsindsats.