

LOVPLIGTIGE KVALITETSSTANDARDE

Her kan du læse Furesø Kommunes kvalitetsstandarder for en række tilbud efter serviceloven, hvor der ifølge serviceloven skal fastsættes standarder. Kvalitetsstandarderne er en information til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, og det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat.

Standarderne er politisk vedtaget af Udvalget for Sociale Forhold, Sundhed og et godt Seniorliv og er gældende for året 2020. Kvalitetsstandarder kan blive justeret fra år til år og fremlægges mindst én gang årligt til godkendelse for udvalget.

Forebyggende hjemmebesøg - Seniorsamtaler

Formål

Forebyggende hjemmebesøg, som vi også kalder "seniorsamtaler", tilbydes blandt andet for at styrke borgerne til at udnytte egne ressourcer og bevare deres funktionsniveau længst muligt, så borgerne har mulighed for at leve det liv, de ønsker, hele livet. De forebyggende hjemmebesøg skal hjælpe med at foregribe, at mindre udfordringer udvikler sig til en sundhedstruende situation.

Formålet med de forebyggende hjemmebesøg er:

- At du kan leve et så aktivt og selvstændigt liv som muligt.
- At give dig mulighed for at få råd og vejledning, før eventuelle problemer opstår.
- At du får kendskab til relevante tilbud i Furesø Kommune.

Målgruppe og kriterier for tildeling

Borgere, som er fyldt 65 år og har - eller er i risiko for at få - sociale, psykiske eller fysiske problemer.

Borgere, som er fyldt 70 år og bor alene.

Borgere, som er fyldt 75 år.

Borgere, som er fyldt 80 år.

Borgere over 82 år.

Tilbuddet gælder ikke borgere på plejecentre eller borgere, som modtager hjælp til både personlig pleje og praktisk bistand efter servicelovens § 83.

Indsatsen kan omfatte

Indsatsen kan omfatte enten et individuelt besøg i dit eget hjem eller deltagelse i et fælles arrangement på rådhuset sammen med andre borgere i samme aldersgruppe.

Når du er fyldt 65 år, vil du blive kontaktet med tilbud om et individuelt forebyggende hjemmebesøg, hvis det vurderes, at du har - eller er i risiko for at få - sociale, psykiske eller fysiske problemer. Du vil typisk blive kontaktet, hvis du er blevet enke /enkemand eller har henvendt dig til Visitationen vedrørende hjælp, men hvor der ikke aktuelt blev vurderet at være behov for at visitere hjælp.

I det år du fylder 75 år, modtager du en invitation til et fælles arrangement sammen med andre, der fylder 75 år i samme år. Hvis du i stedet ønsker et individuelt besøg i dit eget hjem, kan du kontakte forebyggelseskonsulenten og aftale dette.

I det år du fylder 80 år, bliver du kontaktet med tilbud om et hjemmebesøg eller deltagelse i et fælles arrangement sammen med andre, der fylder 80 år i samme år. Hvis du får tilbudt deltagelse i fælles arrangement og i stedet ønsker et individuelt besøg i dit eget hjem, kan du kontakte forebyggelseskonsulenten og aftale dette. Fra det år, du fylder 82 år, får du tilbudt et individuelt forebyggende hjemmebesøg hvert år.

Når seniorsamtalen foregår som et hjemmebesøg, kommer en forebyggelseskonsulent på besøg i dit eget hjem. Samtalen foregår som en struktureret samtale mellem dig og forebyggelseskonsulenten, hvor dine forhold i almindelighed gennemgås. Indholdet af samtalen er fokuseret på din aktuelle livssituation, og på hvordan du mestrer din tilværelse. Hovedvægten ligger på at fastholde /forøge funktionsevnen i bred forstand og på sociale forhold. Samtalen kan handle om helbred, trivsel og dagligdagens udfordringer. Forebyggelseskonsulenten har en sundhedsfaglig baggrund og har i forbindelse med samtalen tavshedspligt og dokumentationspligt. Det er kun det, I aftaler, der dokumenteres. Du er velkommen til at have en pårørende eller en anden person efter eget valg med til samtalen.

Seniorsamtaler ved fællesarrangementer foregår på Furesø Rådhus og indeholder typisk oplæg og dialog med borgerne i den relevante aldersgruppe vedrørende emner, der relaterer sig til det gode seniorliv og forebyggelse af større sundhedsmæssige og sociale udfordringer. Det kan fx være kost, motion, bolig, behovet for hjælp mv. i seniorlivet.

Indsatsen omfatter ikke

Forebyggelseskonsulenten kan ikke bevilge hjælp i forbindelse med en seniorsamtale.

Levering og omfang

Et forebyggende hjemmebesøg i dit hjem forventes at vare en time. Hvis det vurderes, at du har større udfordringer i dagligdagen, planlægges et separat visitationsbesøg. Besøg kan forekomme oftere efter en individuel vurdering og aftale med dig.

Forebyggende fællesarrangementer for seniorer forventes at vare to til tre timer med deltagelse af op til 50 seniorer og relevante medarbejdere fra Center for Social og Sundhed, herunder forebyggelseskonsulenter med sundhedsfaglig baggrund.

Lovgrundlag

Lov om social service § 79a.

Rehabiliteringsforløb

Formål

Formålet med et rehabiliteringsforløb er, at du forbedrer din funktionsevne og opnår et så selvstændigt, aktivt og meningsfuldt liv som muligt, evt. ved brug af hjælpemidler eller støtte.

Målgruppe

Borgere, der er fyldt 18 år, og som søger hjemmehjælp og hvor det vurderes, at borgernes funktionsniveau kan bedres ved et målrettet, intensivt forløb.

Kriterier for tildeling

Borgere med nedsat funktionsevne, der søger om støtte efter servicelovens § 83 tilbydes et korterevarende og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb efter § 83a.

For at få tilbudt et rehabiliteringsforløb skal der være potentiale for, at du vil kunne forbedre din funktionsevne og dermed nedsætte dit behov for støtte.

Indsatsen kan omfatte

Rehabiliteringsindsatsen er målrettet, tidsbestemt, helhedsorienteret og tværfagligt forløb, der i samarbejde med dig vil forbedre dine fysiske, psykiske og sociale færdigheder.

Indsatsen er rehabilitering i forbindelse med personlig pleje og praktiske opgaver.

Indsatser, der kan indgå, er:

- Udarbejde målsætning for rehabiliteringsforløbet.
- Ergo- og /eller fysioterapeutisk undersøgelse og træning i tæt samarbejde med social- og sundhedsmedarbejder.
- Tilpasning og vejledning i relation til hjælpemidler.
- Vejledning i hvordan i bolig kan indrettes, så din hverdag lettes.
- Forebyggende tilbud som rådgivning, vejledning og instruktion til dig og dine pårørende.
- Undersøgelse og vurdering i form af diverse tests.
- Vejledning om relevante frivilligtilbud.

Sygeplejefaglige opgaver som pleje, observation og behandling leveres efter sundhedsloven som en del af indsatsen.

Indsatsen omfatter ikke

Specialiseret genoptræning er ikke en del af rehabiliteringsforløbet. Denne indsats kan dog leveres sideløbende.

Levering og omfang

Indsatsen tildeles i sammenhæng med øvrige bevilligede indsatser.

Rehabiliteringsforløb er en tidsbestemt indsats. Indsatsens omfang besluttet på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Der aftales mål og planlægges et tidsbestemt forløb med dig. Du og de relevante medarbejdere vil aftale hyppighed for indsatsen, herunder hvad du selv skal gøre, når medarbejderne ikke er hos dig.

Indsatsen kan ikke byttes med andre indsatser. Det er Furesø Kommune, der tilbyder indsatsen, og det er ikke muligt at vælge en privat leverandør.

Opfølgning og kvalitetssikring

Der vil være en kontinuerlig opfølgning og kvalitetssikring af dine behov og den støtte, du får gennem Furesø Kommune. Det handler bl.a. om, hvorvidt du stadig har behov for indsatsen, og hvorvidt du får den rette indsats. Tilsynet ser også på, hvorvidt dokumentationen er i orden, og om sundhedsmedarbejderne har reageret fagligt forsvarligt på dine eventuelle funktionsforbedringer eller -svækkelser.

Lovgrundlag

Lov om social service § 83a.

Personlig støtte og pleje

Formål

Formålet med støtte til din eller dine børns personlige pleje er, at vi arbejder sammen om, at

- Du opretholder din personlige hygiejne.
- Du bevarer din helbredstilstand bedst muligt.
- Du føler dig velplejet.
- Du bliver mobiliseret.
- Sikre at dine børn er velplejede, når I som forældre ikke kan.

Målgruppe

Borgere, der er fyldt 18 år og helt eller delvist ikke kan varetage personlig pleje.

Mindreårige børn, hvor forældrene ikke kan varetage plejen af barnet.

Kriterier for tildeling

Du har et nedsat funktionsniveau, der gør, at du ikke selv kan klare den personlige pleje. Støtten tildeles på baggrund af en individuel og konkret vurdering, og det kan f. eks. være på baggrund af, at du:

- Har balanceproblemer, smerter, nedsat kraft og bevægelighed, synsproblemer eller vejrtrækningsproblemer.
- Har hukommelsessvækkelse eller følger efter en hjerneskade.
- Mangler evnen til at tage initiativ, planlægge eller gennemføre personlig pleje.
- Ikke ved hjælp af relevante hjælpemidler kan varetage opgaven selv.

Indsatsen kan omfatte

Indsatsen kan omfatte vedligeholdelse af dit funktionsniveau, støtte til planlægning og varetagelse af personlig pleje.

Indsatser, der kan bevilges støtte til:

- *Personlig pleje.* Dette kan indeholde: øvre og nedre toilette, hudpleje, mundpleje, tandbørstning, barbering /trimning af skæg, neglerensning på hænder og fødder, negleklipning, oprydning efter personlig pleje, tømning af affaldsposer, sengeredning og pudsning af briller.
- *Bad.* Dette kan være brusebad, hårvask og hårtørring.
- *Af- og påklædning.*
- *Hjælp til kropsbårne hjælpemidler.* Dette kan være af- og påtagning, rengøring og f. eks. batteri- og slangeskift på høreapparat.
- *Toiletbesøg.*
- *Skift af ble.*
- *Tømning af bækkenstol /kolbe.*
- *Forflytning.*
- *Vending og lejrning.*

Indsatsen omfatter ikke

Vi tilbyder ikke negleklipning på tæer hos dig, hvis du har sukkersyge eller forhornede negle.

Vi tilbyder ikke egentlige frisøropgaver som oprulning og klipning af hår.

Vi tilbyder kun fodbad, når der er en særlig årsag, eksempelvis inden sårpleje.

Støtte til medicingivning leveres efter sundhedsloven.

Støtte til af- og påtagning af kompressions- /støttestrømper leveres efter sundhedsloven.

Levering og omfang

Støtte til personlig pleje tilbydes fra flere gange i døgnet til enkelte gange om ugen afhængigt af dit behov og de indsatser, du har brug for støtte til.

Støtte til brusebad tilbydes op til 2 gange om ugen. Hvis du får daglig støtte til personlig hygiejne, kan brusebad tilbydes oftere, hvis der er et konkret behov.

Besøgstidspunkterne aftales mellem dig og din leverandør. Støtte til morgen toilette udføres normalt i tidsrummet 7-10.30. Besøg afvikles +/- en time fra planlagt tidspunkt.

Ved akut behov påbegyndes hjælpen straks.

Til personlig pleje anvendes dine egne remedier i form af eksempelvis sæbe og øvrige plejemidler, håndklæder, hårtørrer m.m. Bor du på plejecenter indgår betaling for sæbe, tandpasta og almindelige plejemidler i betalingen for den samlede servicepakke. Personlige hjælpemidler, eksempelvis bleer, skal du også selv sørge for, indtil du eventuelt får en bevilling.

Yderligere ved børn:

Da du fortsat varetager forælderrollen over for dine børn, vil du blive medinddraget så meget som muligt i løsning af opgaverne. Personlig pleje af børn kan ikke byttes til andre indsatser.

Opfølgning og kvalitetssikring

Der vil være en kontinuerlig opfølgning og kvalitetssikring af dine behov og den støtte, du får gennem Furesø Kommune. Visitationen har ansvaret for at revurdere indsatserne inden for hjemmeplejeområdet, og kommunen fører tilsyn med de udførte indsatser. Ved visitation og re-visitiation vil visitatoren derfor følge op på, om de indsatser, du er visiteret til, bliver leveret som aftalt. Det handler bl.a. om, hvorvidt dokumentationen er i orden, og om sundhedsmedarbejderne har reageret fagligt forsvarligt på dine eventuelle funktionsforbedringer eller -svækkelser. Visitatoren vil også give en faglig vurdering af, om du stadig har behov for støtten. I forbindelse med denne vurdering, vil visitatoren aftale et besøg hos dig.

Ud over den direkte kvalitetssikring hos dig afholdes der jævnligt samarbejds møder mellem leverandør og Visitationen. Møderne anvendes til koordination, afstemning af forventninger og gensidig information m.v.

Lovgrundlag

Lov om social service § 83.

Støtte til ernæring

Formål

Formålet med støtte til ernæring er:

- At du får dækket dine ernæringsmæssige behov.
- At du opretholder din væskebalance.

Målgruppe

Borgere, der er fyldt 18 år og helt eller delvist ikke kan varetage tilberedning og anretning af mad. For madudbringning gælder desuden, at borgeren bor i egen bolig.

Kriterier for tildeling

Du har et nedsat funktionsniveau, der gør, at du har brug for støtte i forbindelse med ernæring. Støtten tildeles på baggrund af en individuel, konkret vurdering, og det kan f. eks. være på baggrund af, at du:

- Har balanceproblemer, smerter, nedsat kraft og bevægelighed, synsproblemer, vejrtrækningsproblemer eller ernæringsproblemer.
- Mangler evnen til at tage initiativ, planlægge eller tilberede og anrette mad.
- Har hukommelsessvækkelse eller lider af angst eller følger efter en hjerneskade.
- Ikke ved hjælp af relevante hjælpemidler kan varetage opgaven selv.
- Ikke deler husstand med andre, der kan varetage opgaven.

Indsatsen kan omfatte

Indsatsen indeholder støtte til planlægning og varetagelse af tilberedning og servering eller udbringning af mad.

Indsatser, der kan indgå:

- *Tilberede og anrette mad.* Dette kan være tilberedning af morgenmad, frokost og mellemmåltider, opvarmning og anretning af måltider, samt at der bliver sørget for drikkevarer.
- *Støtte til indtagelse af mad og drikke.* Dette kan være støtte til at spise og drikke, guidning under måltidet, observation af ernæringstilstand og væskebalance.
- *Støtte til indtagelse af mad og drikke til barn.*
- *Opvask.* Dette kan være afrydning og opvask, afvaskning af køkkenvask og køkkenbord.
- *Fjernelse af ikke-brugbare mad- og drikkevarer i køleskab.*
- *Tømme affaldspose.* Dette indeholder at tømme affaldspose i skraldespand på matriklen.
- *Madudbringning til hjemmeboende borgere, ikke til borgere på plejecenter.* Dette kan indeholde: Levering af kølemad, mellem to til syv hovedretter om ugen, placering af maden i køleskab, åbning af emballagen.

Indsatsen omfatter ikke

Opvask og oprydning efter gæstebesøg indgår ikke i støtten.

Støtte til medicingivning og sondeernæring leveres efter sundhedsloven.

Levering og omfang

Støtte til servering og anretning af mad tilbydes afhængigt af dit behov. Besøgstidspunkterne aftales mellem dig og din leverandør eller personalet på dit plejecenter. Besøg afvikles +/- en time fra planlagt tidspunkt.

Ved madudbringning:

Madudbringningen indeholder almindelige måltider, hvor der kan vælges mellem flere forskellige hovedretter. Maden leveres som kølemad. Leverandørerne er udelukkende forpligtede til at levere hovedret og bired. Der er mulighed for at få særlige diæter /kostformer.

Levering af maden vil ske mellem kl. 8 og 18, nærmere tidspunkt aftales med dig. Leveringsdatene og tidsrummet kan variere ved helligdage og dårligt vejr, samt hvis transport- og vejrforhold pludseligt forværres.

Du kan afbestille senest 3 hverdage før levering inden kl. 12. Senere afbestilling kan medføre betaling.

Hvis du har brug for støtte til opvarmning af din mad, skal der være en mikroovn til rådighed for medarbejderen.

Hvis du har brug for støtte til opvask, oprydning og afvaskning, anvendes dine egne remedier i form af rengøringsmidler, affaldsposer, klude m.m.

Hvis du har behov for støtte til opvask, tilbydes dette dagligt. Hvis du har brug for støtte til tømning af affaldspose, tilbydes dette to til tre gange om ugen.

Der er ikke mulighed for at bytte madudbringning med andre indsatser.

For borgere på plejecentre:

Der serveres 3 daglige hovedmåltider og mellemmåltider. Der kan ikke vælges mellem flere menuer, men det er muligt at få vegetarmenu. Der er mulighed for at få særlige diæter efter lægeordination eller særlige kostformer efter vurdering af ergoterapeut, f.eks. blødkost og gratinkost. Alle er velkomne til at komme med forslag til menuer, hvorefter køkkenet undersøger muligheden for, at det kan komme på næste menuplan. Der er mulighed for at fravælge et eller flere daglige hovedmåltider inklusiv tilhørende mellemmåltid. Fristen for framelding er

Egenbetaling

Ved madudbringning er prisen for et hovedmåltid 54 kr. om dagen.

På plejecentre er der en samlet egenbetaling på 3.685 kr. pr. måned.

Taksten for madserviceres reguleres en gang årligt i forbindelse med vedtagelse af Furesø Kommunes budget. Vi anbefaler, at du tilmelder betalingen til bankens betalingservice.

Opfølgning og kvalitetssikring

Der vil være en kontinuerlig opfølgning og kvalitetssikring af dine behov og den støtte, du får gennem Furesø Kommune. Visitationen har ansvaret for at revurdere indsatserne inden for hjemmeplejeområdet, og kommunen fører tilsyn med de udførte indsatser. Ved visitation og re-visitiation vil visitatoren derfor følge op på, om de indsatser, du er visiteret til, bliver leveret som aftalt. Det handler bl.a. om, hvorvidt dokumentationen er i orden, og om sundhedsmedarbejderne har reageret fagligt forsvarligt på dine eventuelle funktionsforbedringer eller -svækkelser. Visitatoren vil også give en faglig vurdering af, om du stadig har behov for støtten. I forbindelse med denne vurdering, vil visitatoren aftale et besøg hos dig.

Ud over den direkte kvalitetssikring hos dig afholdes der jævnligt samarbejds møder mellem leverandør og Visitationen. Møderne anvendes til koordination, afstemning af forventninger og gensidig information m.v.

Lovgrundlag

Lov om social service § 83.

Støtte til hverdagens aktiviteter

Formål

Formålet er at støtte dig eller dine børn i hverdagens aktiviteter er:

- At du igen kommer til at klare dagligdagen selvstændigt.
- At skabe struktur i dine aktiviteter.
- At du kan forblive i dit eget hjem.
- At sikre at du har relevant kontakt til offentlige instanser.
- At sikre at dine børn kommer til og fra institution, når I som forældre ikke kan.

Målgruppe

Borgere, der bor i egen bolig, er fyldt 18 år og helt eller delvist ikke kan planlægge og strukturere daglige gøremål.

Mindreårige børn, hvor forældrene ikke kan varetage ledsagelsen af barnet.

Kriterier for tildeling

Du skal i væsentlig grad opfylde et eller flere af nedenstående kriterier:

- Har et begrænset netværk eller et netværk, der ikke kan støtte dig.
- Har hukommelsessvækkelse, angst eller følger efter en hjerneskade.
- Mangler evnen til at tage initiativ, planlægge, gennemføre daglige gøremål og holde dig orienteret i relevante emner.

Ved børn:

- Du kan helt eller delvist ikke følge dine mindreårige børn, da du har et nedsat funktionsniveau.
- Dit barns anden forælder er forhindret i at varetage denne opgave.

Indsatsen kan omfatte

Indsatser, der kan indgå:

- *Støtte til opgaveløsning.* Støtte til administrative og strukturelle opgaver, f. eks. læsning /skrivning af breve, hjælp til struktur, kontakt til offentlige instanser, myndighedspersoner, læge og lignende.
- *Skrive madseddel.* Tilbydes når du modtager madudbringning.
- *Følge barn til og fra institution.* Tilbydes til mindreårige børn, hvor forældrene ikke kan følge barnet.

Indsatsen omfatter ikke

I forbindelse med indsatsen tilbyder Furesø Kommune ikke støtte i form af terapi, psykologisk og psykiatrisk hjælp. Du tilbydes heller ikke støtte til udarbejdelse af større regnskaber, budgetter, selvangivelse og lignende.

Yderligere ved børn:

Vi tilbyder ikke overvågning, leg eller anden pasning af dine børn.

Du skal selv dække udgiften til eventuel transport både for dine børn og for medarbejderen.

Levering og omfang

Støtte i hverdagens aktiviteter tilbydes primært på hverdage mellem kl. 8. og 17. Besøgstidspunkterne aftales mellem dig og din leverandør. Indsatsen tilbydes fra en gang dagligt til en gang ugentligt, og kun så længe der er effekt af indsatsen. Besøg afvikles +/- en time fra planlagt tidspunkt.

Yderligere ved børn:

Da du fortsat varetager forældrerollen over for dine børn, vil du blive medinddraget så meget som muligt i løsning af opgaverne.

Denne indsats kan ikke byttes til andre indsatser.

Støtte i hverdagens aktiviteter bevilges ikke til borgere i plejebolig, da det er en del af de daglige indsatser i plejeboliger. Det forventes, at pårørende hjælper til med disse opgaver efter nærmere aftale.

Opfølgning og kvalitetssikring

Der vil være en kontinuerlig opfølgning og kvalitetssikring af dine behov og den støtte, du får gennem Furesø Kommune. Visitationen har ansvaret for at revurdere indsatserne inden for hjemmeplejeområdet, og kommunen fører tilsyn med de udførte indsatser. Ved visitation og re-visitiation vil visitatoren derfor følge op på, om de indsatser, du er visiteret til, bliver leveret som aftalt. Det handler bl.a. om, hvorvidt dokumentationen er i orden,

og om sundhedsmedarbejderne har reageret fagligt forsvarligt på dine eventuelle funktionsforbedringer eller -svækkelser. Visitatoren vil også give en faglig vurdering af, om du stadig har behov for støtten. I forbindelse med denne vurdering, vil visitatoren aftale et besøg hos dig.

Ud over den direkte kvalitetssikring hos dig afholdes der jævnligt samarbejds møder mellem leverandør og Visitationen. Møderne anvendes til koordination, afstemning af forventninger og gensidig information m.v.

Lovgrundlag

Lov om social service § 83.

Praktisk støtte i hjemmet

Formål

Formålet med praktisk støtte i hjemmet er, at:

- Du opretholder en forsvarlig hygiejnisk standard i din bolig.
- Du har relevante varer i din husholdning.
- Du har rent tøj og linned.

Målgruppe

Borgere, der er fyldt 18 år og som helt eller delvist ikke kan varetage rengøring af deres hjem, tøjvask eller indkøb.

Kriterier for tildeling

Du har et nedsat funktionsniveau, der gør, at du har brug for støtte i forbindelse med praktiske opgaver i hjemmet. Støtten tildeles på baggrund af en individuel, konkret vurdering, og det kan f. eks. være på baggrund af, at du:

- Har balanceproblemer, smerter, nedsat kraft og bevægelighed, synsproblemer eller vejrtrækningsproblemer.
- Har hukommelsessvækkelse eller følger efter en hjerneskade,
- Mangler evnen til at tage initiativ, planlægge eller gennemføre rengøring, tøjvask eller indkøb.
- Ikke ved hjælp af relevante hjælpemidler kan varetage opgaven selv.

Dine muligheder for en anderledes tilrettelæggelse af de praktiske opgaver vil indgå i vurderingen af støtte til de praktiske opgaver.

Yderligere vil dine muligheder for selv at kompensere med teknologiske hjælpemidler (eksempelvis en robotstøvsuger eller en robotgulvvasker), andre rengøringsredskaber (eksempelvis forlængede svabere og gulvmopper) indgå i vurderingen af støtte til rengøring.

Den samlede husstands ressourcer vil blive vurderet, og vi vil se på, om den ægtefælle /samboende kan varetage opgaven, når du søger støtte til praktiske opgaver.

Indsatsen kan omfatte

Rengøring. Vedligeholdelse af dit funktionsniveau, herunder støtte til planlægning og varetagelse af vedligeholdende rengøring af dine daglige opholdsrum svarende til en bolig på ca. 65 m². Som udgangspunkt omfatter de 65 m² entre, badeværelse, køkken, opholdsstue og soveværelse.

Indsatsen kan omfatte: støvsugning af gulve og tæpper, vask af gulve, afvaskning af køkkenvask og køkkenbord, aftørring af frie flader i nåhøjde inkl. vindueskarme, tømning af affaldspost i skraldespand på matriklen, skift af sengelinned, rengøring af hjælpemidler.

Medarbejderen vil i samarbejde med dig fra gang til gang sørge for, at rengøringsopgaverne bliver fordelt, så I når alle nødvendige opgaver hen over året.

Har du ikke de nødvendige remedier, der sikrer medarbejdernes arbejdsmiljø under leveringen af indsatsen, kan du bytte en levering af indsatsen til at få støtte til at bestille de rette rekvisitter over nettet.

For beboere for plejecentre, udføres rengøring af rengøringspersonale en gang ugentligt. Hvis du ikke er hjemme, f.eks. fordi du er indlagt eller på ferie, gøres der først rent, når du er tilbage igen. Daglig rengøring af håndvask og toilet udføres af plejepersonale efter behov. Pudsning af vinduer indvendigt og udvendigt sker fire gange om året og er en del af servicepakken.

Hovedrengøring. Hovedrengøring er grundig rengøring af dine daglige opholdsrum, svarende til en bolig på ca. 65 m², dvs. køkken, opholdsstue, soveværelse, bad, toilet og entre. Hovedrengøring er ikke en årligt tilbagevendende indsats, men visiteres som en engangsindsats efter en individuel og konkret vurdering.

Indsatsen kan f. eks. omfatte: fjernelse af spindelvæv, vask af dyner, afrimning og rengøring af køleskab, aftørring af køkkenskabe, mikrobølgeovn, radiatorer, paneler, lamper, afkalkning af bruseniche, støvsugning af møbler mv. Listen er ikke udtømmende. De enkelte opgaver skal kunne udføres uden særlige redskaber som skamler og stiger og ved brug af miljørigtige rengøringsmidler.

Tøjvaskeordning. Som hovedregel indeholder indsatsen tilmelding til vaskeordning, hvor vaskeservicefirma afhenter tøj én uge og afleverer den næste. Omfanget er som hovedregel max 8 kg pr person hver 14. dag, men i særlige tilfælde kan der visiteres til hyppigere tøjvask. Vaskeservice kan omfatte mulighed for at bestille ekstra ydelser, hvis leverandøren tilbyder det. Afregning sker direkte til leverandøren.

For borgere, som modtager daglig hjælp til personlig pleje, kan tøjvask foretages i eget hjem i forbindelse med, at hjemmeplejen yder hjælp til personlig pleje.

For beboere på plejecentre er tøjvask inkluderet i servicepakken med en takst på kr. 119,- om måneden. Linnedservice er også inkluderet i servicepakken med en takst på kr. 259,- om måneden.

Indsatsen kan også omfatte små håndsrækninger til vasketøj, fx hjælp til at samle tøj til vaskeordning, hænge tøj op og lægge tøj på plads.

Indkøbsordning. Tilmelding til indkøbsordning med bestilling og levering af dagligvarer én gang om ugen fra en af de leverandører, kommunen har aftale med. Der kan også ydes støtte til at skrive indkøbsseddel.

For borgere i plejebolig forgår indkøb af dagligvarer til måltiderne samlet via leverandør. Indkøb af andre dagligdagsforbrugsvarer sørger borgeren selv eller pårørende for. Personalet på plejecenteret kan efter aftale hjælpe med at bestille via nettet. Der skal være tilknyttet PBS ordning til køb på nettet.

Indsatsen omfatter ikke

Furesø Kommune tilbyder ikke støtte til:

- Oprydning efter gæstebesøg.
- Skift af sengelinned efter gæster.

- Indvendig og udvendig vinduespuddning i boligen.
- Gulvvask mellem løse tæpper, der ligger tæt sammen.
- Rengøring på altaner.
- Flytning af tunge møbler i forbindelse med rengøring.
- Tæppebankning.
- Pasning af husdyr og rengøring efter husdyr, dog undtaget førerhunde og servicehunde.
- Havearbejde og snerydning.
- Reparationsopgaver, omfattende oprydning og rengøring, som kun en person med særlige faglig viden og uddannelse kan varetage, og hvor andre borgere ville rekvirere hjælp ved fagligt uddannet personale.
- Rensning af tøj.
- Ærinder på posthus og apotek, da disse leverandører tilbyder udbringning.

Levering og omfang

Støtte til *rengøring* tilbydes på hverdage. Indsatsen tilbydes som udgangspunkt hver 2. uge. Indsatsen tilbydes på en fast ugedag. Dage og tidspunkterne aftales mellem dig og din leverandør.

For borgere, der bor i plejebolig, udføres rengøring af personalet på plejecenteret ugentligt.

Støtte til *hovedrengøring* er ikke en årligt tilbagevendende indsats, men visiteres som en engangsindsats efter en individuel og konkret vurdering.

Ved udførelse af rengøring og hovedrengøring anvendes dine egne remedier i form af f. eks. affaldsposer, spand og klude, ergonomisk korrekt støvsuger, gulvskrubbe med teleskopskaft og kost samt miljørigtige rengøringsmidler.

Hjælp til *tøjvask* tilbydes som hovedregel hver 2. uge med op til 8 kg tøj og linned. Snavsetøj afhentes hver 2. uge. Det rene tøj vil blive leveret til dig ugen efter. Indsatsen tilbydes på fast ugedag inden for tidsrummet 8-15, som du aftaler med din leverandør. Hvis du konstaterer fejl ved leveringen, herunder manglende eller beskadiget tøj, skal du henvende dig direkte til leverandøren.

Indkøbsordning tilbydes hver uge på hverdage mellem kl. 8-18. Du er forpligtet til at være hjemme, når dagligvarerne leveres. Betaling for varerne skal ske ved tilslutning til bankens betalingservice PBS. Hvis du konstaterer fejl i leveringen, herunder manglende levering, mangler, beskadigede eller ukurante varer, skal du henvende dig direkte til leverandøren senest to hverdage efter levering.

Egenbetaling

Ved tøjvaskeordningen er der en egenbetaling på 159 kr. pr. måned.

For beboere på plejecentre er tøjvask inkluderet i servicepakken med en takst på 119 kr. om måneden.

Linnedservice er også inkluderet i servicepakken med en takst på 259 kr. om måneden.

Beløbet dækker de udgifter, borgeren ellers ville have ved tøjvask i hjemmet.

Ved indkøbsordning er der en egenbetaling på 112 kr. pr. måned for levering.

Taksterne reguleres en gang årligt i forbindelse med vedtagelse af Furesø Kommunes budget. Vi anbefaler, at du tilmelder betalingen til bankens betalingservice.

Opfølgning og kvalitetssikring

Der vil være en kontinuerlig opfølgning og kvalitetssikring af dine behov og den støtte, du får gennem Furesø Kommune. Visitationen har ansvaret for at revurdere indsatserne inden for hjemmeplejeområdet, og kommunen fører tilsyn med de udførte indsatser. Ved visitation og re-visitiation vil visitatoren derfor følge op på, om de indsatser, du er visiteret til, bliver leveret som aftalt. Det handler bl.a. om, hvorvidt dokumentationen er i orden, og om sundhedsmedarbejderne har reageret fagligt forsvarligt på dine eventuelle funktionsforbedringer eller -svækkelser. Visitatoren vil også give en faglig vurdering af, om du stadig har behov for støtten. I forbindelse med denne vurdering, vil visitatoren aftale et besøg hos dig.

Ud over den direkte kvalitetssikring hos dig afholdes der jævnligt samarbejds møder mellem leverandør og Visitationen. Møderne anvendes til koordination, afstemning af forventninger og gensidig information m.v.

Lovgrundlag

Lov om social service § 83.

Genoptræning og vedligeholdende træning

Hvis du har oplevet et tab funktioner /færdigheder og har behov for genoptræning, er der to indgangsveje:

- Har du været indlagt på hospital, kan hospitalet i forbindelse med udskrivningen udarbejde en genoptræningsplan ifølge sundhedsloven. Denne sendes til kommunen, når denne står for genoptræningen.
- Har du ikke været indlagt på hospital, kan du selv eller via din egen læge kontakte Genoptræningscentret og søge om genoptræning efter serviceloven.
- Har du behov træning til at vedligeholde dit funktionsniveau, kan du selv eller via din egen læge søge om vedligeholdende træning efter serviceloven hos Genoptræningscentret.

Disse kvalitetsstandarder omfatter genoptræning og vedligeholdende træning efter serviceloven, men ikke genoptræning efter sundhedsloven.

Formål

Formålet med genoptræning og vedligeholdende træning tilbudt efter lov om social service er:

- At du optræner og vedligeholder dine fysiske, psykiske og sociale færdigheder i størst muligt omfang.
- At forebygge og lindre smerter og andre symptomer.
- At forebygge komplikationer af nedsat mobilitet.
- At du opnår samme grad af – eller bedst mulige – funktionsevne, som du havde inden dit sygdomsforløb.

Målgruppe

Borgere, der er fyldt 18 år, og som ikke uden genoptræning eller vedligeholdende træning kan genvinde eller opretholde deres funktionsniveau.

Kriterier for tildeling

Du har et nedsat funktionsniveau på ét eller flere af følgende områder:

- Balanceproblemer, styringsbesvær, føleforstyrrelser, smerter, nedsat kraft og bevægelighed, synsproblemer, vejrtrækningsproblemer og synkebesvær.
- Mangler evnen til at tage initiativ, planlægge og gennemføre handlinger.
- Hukommelsessvækkelse.

Indsatsen omfatter

Genoptræning i form af fysioterapi og /eller ergoterapi af en fysisk funktionsnedsættelse, som er forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en hospitalsindlæggelse.

Vedligeholdende træning i form af fysioterapi og /eller ergoterapi af fysiske, sociale eller kognitive færdigheder.

Indsatsen omfatter ikke

Hvis du er i stand til at tage vare på din egen træning i et fitnesscenter, lokale idrætsforeninger eller lokale tilbud om aktiviteter og træning, anbefales du at gøre dette. Der ydes ikke tilskud til fitnesscenter eller andre træningsfaciliteter.

Der ydes ikke ledmanipulation, el-terapi og bløddelsbehandling med mindre det er en forudsætning for, at du kan træne.

Indsatsen omfatter ikke behandling af lymfeødem. Denne indsats leveres af Regionen.

Levering og omfang

Første gang du møder til træning, foretager vi en forundersøgelse, hvor vi vurderer, hvordan indsatsen fremover skal leveres. Vi vil i samarbejde med dig vurdere dine behov og herefter beskrive formålet med træningen, så du igen bliver mest mulig selvhjulpent.

Hvor det er muligt, vil indsatsen blive leveret som holdtræning. Ellers suppleres eller erstattes med individuel træning. Træningen foregår, hvor det er mest hensigtsmæssigt, hvilket betyder, at det kan være i dit eget hjem eller i nærmiljøet. Det kan også foregå på Genoptræningscentret.

Det er Furesø Kommune, der tilbyder indsatsen, og det er ikke muligt at vælge en privat leverandør.

Din egen indsats

Et godt resultat af træning forudsætter, at træningen følges som planlagt. Ved gentagne udeblivelser eller længerevarende perioder med afbud, kan forløbet afsluttes af Genoptræningscentret.

Egenbetaling

Træningen koster ikke noget. Du skal som udgangspunkt selv sørge for kørsel til træning, men du har mulighed for at tilmelde dig en kørselsordning med egenbetaling. Kontakt Genoptræningscentret vedrørende dette.

Opfølgning og kvalitetssikring

Der vil være en kontinuerlig opfølgning og kvalitetssikring af dine behov og den støtte, du får gennem Furesø Kommune. Det handler bl.a. om, hvorvidt du stadig har behov for indsatsen, og hvorvidt du får den rette indsats. Tilsynet ser også på, hvorvidt dokumentationen er i orden, og om sundhedsmedarbejderne har reageret fagligt forsvarligt på dine eventuelle funktionsforbedringer eller -svækkelser.

Lovgrundlag

Lov om social service § 86, stk. 1 og 2.