

- Forum:** Furesø Handicapråd
- Tid:** Torsdag den 22.10.2020 kl. 17.00 – 19.30
- Sted:** Bryllupssalen, Rådhuset, Stiager 2, 3500 Værløse
- Deltagere:** Karin Beyer, DH
Rasmus Frimodt, DH
Sine Holm, DH (formand)
Carsten Svensson, Byrådet
Matilde Powers, Byrådet
Øjvind Vilsholm, Byrådet (næstformand)
Tine Gram (Velfærdsdirektør)
Charlotte Kruse Lange, Centerchef for CBV
Annelia Fährnich Jensen, Centerchef for CSS
Trine Nobel, referent
- Afbud:** Dorthe Stieper, DH
Bettina Ugelvig Møller (Byrådet)
- Bilag:** Notat BPA2309201
Dialogbrev Handicapråd
Pkt. 3 Karin Beyer uddybning af punkter

- 1. Ideerne bag BPA-ordningen** - Tema drøftelse med oplægsholder Jeppe S. Kerckhoffs, Afdelingschef Dansk Handicap Forbund, suppleret af landsformand Susanne Olsen (17.00-18.30)
(Se bilag ”Notat BPA2309201”)

23. oktober 2020

Åbningstider:

Mandag-fredag kl. 10-14
Torsdag dog kl. 10-17

Referat

Oplægsholder Jeppe S. Kerckhoff, suppleret af landsformand Susanne Olsen, Dansk Handicap Forbund (DHF) gennemgik oplæg vedr. BPA borgerstyret personlig assistance ordningen.

De første indledende spørgsmål var:

- Hvad skal vi bruge ordningen til?
- Hvad får vi ud af den?

Jeppe pegede på nogle af de udfordringer, som man oftest oplever i rådgivningsindsatsen hos DHF:

- Hvordan kan der være så stor forskel fra kommune til kommune på indstillingen til BPA-ordningen
- Hvordan kan man fortolke reglerne så forskelligt?
Er der nye der kommer ind i ordningen?
- Det skaber stor utryghed, at man ikke ved, hvad man kan regne med på længere sigt.



Indledningsvist understregede Jeppe, at der var tale om et generelt oplæg om DHFs oplevelse af kommunernes praksis ifht. BPA-ordninger og ikke konkret vedr. Furesø.

DHF oplever i nogle kommuner, at BPA sættes i en formel i forhold til alder og aktivitetsniveau. Man kan ikke sætte de enkelte borgere ind i en formel, da alle er selvstændige individer, med individuelle behov / kompetencer / muligheder og derved også skal vurderes på baggrund af dette.

Ligeledes oplever DHF, at kommunerne ofte er lidt for hurtige til at vurdere, hvorvidt en borger vil kunne fungere som en god arbejdsleder. Ofte vil rigtig mange borgere kunne ”opkvalificeres” med den rette støtte og vejledning, til at fungere som arbejdsleder, hvilket kan give en stor frihed og tilfredsstillelse i den enkelte borgers liv.

Det kræver støtte at lære at blive en god arbejdsleder, men erfaringen viser, at der ofte ikke skal så meget til, og at gevinsten for det meste er tilsvarende stor for både borger og forvaltning.

En anden stor udfordring er, at DHF fortsat ofte oplever, at borgerne ikke får lige muligheder, når det kommer til f.eks. hospitalsindlæggelser. Ofte får den indlagte ikke mulighed for at beholde sin hjælper under indlæggelsen, hvilket kan få alvorlige konsekvenser. Der er en grund til, at borgeren har fået tilknyttet en hjælper, og det behov forsvinder ikke på grund af en indlæggelse. Ofte bliver hjælperen sendt hjem med løn – da overenskomsterne gør, at man ikke kan fjerne timer fra dag til dag.

DHF anerkender de økonomiske udfordringer, som kommunerne står med og har et ønske om, at der på landsplan er en ordning, hvor der automatisk bliver udbetalt penge til kommunen som en grad af medfinansiering, så snart der er indgået en BPA ordning med en borger.

Jeppe gennemgik de konkrete tal vedr. BPA-ordninger og klagesager i Furesø fra 2015-2019.

Det fremgik, at der i en periode har været en stor stigning i klagesager, hvilket sandsynligvis skyldes, at kommunen har gennemgået alle sager, ændret praksis eller lign., men at antallet af klager de sidste par år er faldet til få sager. Jeppe gjorde opmærksom på, at dette ikke nødvendigvis er den hele sandhed, men at der kan være mørketal, da der kan være borgere, der ikke har overskuddet / ressourcerne til at klage.



Susanne gjorde opmærksom på, at mørketal også kan være andet, end de der ikke klagede. Det kan ligeledes være borgere, der ikke ved, at de måske kan få en bedre hverdag og liv, hvis de havde en BPA-ordning. Så ordet ”mørketal” kan rumme flere forskellige ting.

Dansk handicaplovning er indrettet i overensstemmelse med FN’s Handicapkonvention, som skal sikre, ”at personer med handicap kan få fuldt udbytte af menneskerettighederne og de fundamentale frihedsrettigheder, samt at fremme respekten og værdigheden hos personer med handicap.”

I Danmark bygger handicaploven på princippet om ligestilling, kompensation, sektoransvar og solidaritet.

VIVE har lavet en undersøgelse omkring tilfredsheden med livet, blandt mennesker med fysiske eller psykiske handicap, sammenlignet med mennesker uden handicap. Hvordan er tilfredsheden blandt mennesker med større fysiske handicap, som generelt er tilfredse med tilværelsen.

Undersøgelsen viser blandt andet, at mennesker med psykiske eller fysiske handicap ofte oplever, at have væsentlig mindre indflydelse på eget liv, hvilket naturligt nok, mindsker tilfredsheden med livet.

Når borgere bliver udsat for langvarige sagsforløb ligger der stort pres på familielivet med depression, skilsmisse og dårlig livskvalitet som konsekvens. Jo færre ressourcer en borger har, des større forpligtelse har ”systemet” til at hjælpe, støtte op og yde den nødvendige omsorg.

I Furesø har man udvalgt enkelte verdensmål, som man vil have ekstra fokus på indtil 2030. Det drejer sig om målene ”Klima” og ”Ulighed”

Drøftelse:

Carsten Svensson

Carsten gjorde opmærksom på vigtigheden af, at man som forvaltning anerkender de kampe og udfordringer, som familierne kan stå i, når de får behov for hjælp fra forvaltningen.

Jeppe italesatte den problematik, som forvaltning står i, når den både skal fungere som den støttende og den økonomiansvarlige.

Derfor har DHF et ønske om en markant ændret finansiel udlægning, så kommunen nemmere kan ”nøjes” med den ene kasket som den støttende, vejledende og rådgivende enhed.

Øjvind Vilsholm

Øjvind efterspurgte mere konkrete redskaber til, hvordan vi får flyttet ændringsønskerne / nye tiltag fra rummet her ned til de enkelte borgere.



Jeppes spurgte ind til "hvordan frie er de enkelte frontmedarbejdere til at træffe selvstændige beslutninger". Hvordan får man koordineret så alle ikke bare tager sig af egen opgave, men også formår at hjælpe ind over de forvaltningsmæssige grænser?

Charlotte Kruse Lange

Charlotte gjorde opmærksom på, at medarbejdere og ledere på området har lagt en stor indsats i, netop at sikre, at rådgiverne altid ser borgeren som enkelt individ, og tager udgangspunkt i borgerens behov. Ofte vil sagerne skulle behandles mellem børn og voksen- og social- og sundhedsområdet. Der er et fint samarbejde på tværs.

Ligeledes er der lagt vægt på, at det er vores eget personale, der har kontakten med borgeren og ikke et 3. parts firma. På den måde har vi et godt kendskab til den enkelte borger.

Jeppes orienterede om, at landsformand Susanne Olsen er på vej med nyt debatindlæg om "De lavthængende frugter". "De lavthængende frugter" omhandler blandt andet borgerens første kontakt med kommunen. Hvad bliver jeg mødt af, hvis jeg møder op i skranken som "helt ny". Får jeg med det samme et indblik i, hvilke muligheder der findes og får en 360 graders vejledning? Eller skal jeg selv ud og banke på x-antal døre for at få et fuldstændigt indblik?

Susanne tilføjede, at man endnu ikke var stødt på en kommune, der kunne levere den fulde 360 graders vejledning, men at flere brystede sig af det 😊

Margit Wendelboe Petersen

Margit orienterede om, at forvaltningen gør en stor indsats for at møde borgeren, hvor de er og vejlede dem ud fra det. Ligeledes deltager Furesø Kommune i Frikommuneforsøget og forsøger generelt at optimere løbende, så der hele tiden kan leveres den bedst mulige rådgivning.

Matilde Powers

Matilde orienterede om, at der blandt andet har været fokus på overgangen fra barn til voksen. Ligeledes pointerede hun, at det er vigtigt, at mødet mellem forvaltning og borgere ikke bliver opfattet som en kamp, men som et samarbejde med et fælles mål. Matildes erfaring er ligeledes, at der har været en rigtig god proces i forvaltningen med optimering af arbejdsgange, uddannelse m.m.

Susanne gjorde opmærksom på, at en BPA ordning ikke er en livslang ordning på samme niveau, men at der altid kan skrue op og ned. Borgerens behov skal vurderes min. en gang årligt. Dette forudsætter dog, at der er et gensidigt



tillidsbaseret rum, hvor hverken borgere eller forvaltning er bange for i samarbejde at justere ordningen undervejs.

Rasmus Frimodt

Rasmus spurgte ind til ”Hvornår er man egentlig kompenseret? Hvornår kan jeg betragte mig selv som så kompenseret som jeg kan? Er det borgerens opgave at vide det?”

Ligeledes spurgte han ind til, hvor man går hen som forening, hvis man fx finder en person der gerne vil hjælpe til i foreningen, men at det kræver et handicaptolet, en kørerampe eller lign.? Hvor går man hen og får den mest optimale vejledning og retningslinjer?

Sine Holm

Sine gjorde opmærksom på, at det er vigtigt, at politikerne forstår, at de har en bunden opgave ved at vælge verdensmålet ”Ulighed” som fokusområde.

Ligeledes gjorde Sine opmærksom på, at behovet for BPA ordning aldrig må være afhængig af mulighederne i budgettet. Det er de bredeste skuldre, der skal bære, og det er ikke rimeligt, at den enkelte borger skal føle sig ”skyldig”, hvis budgetterne ikke holder. Det er kommunens ansvar, at borgerne får de tilbud de har behov for og krav på, uden at nogen skal skele til pengekassen.

Jeppe spurgte ind til, hvad politikerne nu ville gøre for også at ændre på tingene i forhold til verdensmål 10

Matilde fortalte, at det blandt andet netop er vedtaget, at der skal ansættes en uvildig borgerrådgiver. Dette i ønsket om at få en bredere indsigt i, de udfordringer vores borgere støder på i mødet med forvaltningen. Hvad skal vi gøre mere – eller mindre af. Hvor kan vi blive endnu stærkere.

Charlotte orienterede om, at forvaltningen konstant har fokus på at bliver endnu bedre til at belyse de enkelte sager, så vi sikrer, at alle får den rette ydelse. Ligeledes er der fokus på at sikre, at medarbejderne er godt uddannede, og at det er samme individuelle hensyn, der tages blandt rådgiverne. Det lige skal behandles lige.

Tine Gram

Tine orienterede om, at der er nedsat en verdensmålsgruppe bestående af næstformænd for alle partier, hvor de første prioriterede indsatser er vedtaget, som bl.a. er fokus på udsatte børn og unge. De prioriterede indsatser kan så ændres henover tiden.



Øjvind gjorde opmærksom på, at vi kan udtale et ønske om et øget fokus, men at det ikke er ensbetydende med, at vi har de nødvendigvis ressourcer til at føre det ud i livet.

- 2. Orienteringspunkt** - Evaluering af budgetforløbet, hvad skal vi holde øje med og hvad ønsker vi sat på 2021 dagsordenen (5min)
(Se bilag ”Dialogbrev Handicapråd”)

Referat

Sine gav udtryk for, at HR følte, de var kommet alt for sent ind i budgetforløbet, og efterspurgte muligheden for at komme tættere på budgettet i en tidligere fase, så HR har en reel mulighed for at bidrage konstruktivt til budgettet. Ligeledes er der et ønske om at få en bedre indsigt og forståelse for budgetternes sammensætning. Det vil give mulighed for, at rådet kan bistå med at finde løsninger på baggrund af deres store kendskab til området.

Der er ligeledes et ønske om, at der udpeges fokusområder, som der kan bydes ind på at følge og gøre en ekstra indsats for at få gennemført. På grund af den manglende budgetindsigt ønskes der indspark fra den øvrige gruppe. Øjvind pointerede, at blandt andet borgervejlederen var kommet i mål ved en ihærdig og vedholdende indsats fra HR og politikerne. Øjvind opfordrede HR til at gøre opmærksom på ting de ønskede, at politikerne bragte videre.

Karin beklagede sig over, at høringsfristen vedr. det aktuelle budget lå så sent, at de politiske forhandlinger var gennemført.

Matilde gjorde opmærksom på, at det gør en forskel at blive ved med at gentage budskaberne i diverse nedsatte organer. Den løbende kommunikation og orientering er vigtigt for alle parter.

Karin gjorde opmærksom på, at et område man skal være opmærksom på i budgettet er, at hele hjælpemiddelområdet skal demografireguleres løbende, da behovet bliver større i forlængelse af, at vi f.eks. får flere ældre borgere.

Rasmus gjorde opmærksom på, at der er udfordringer med støtte-mulighederne på skoleområdet, hvilket kan være et relevant fokuspunkt.

3. Nyt fra DH'erne (10 min)

Spørgsmål:

Sine Holm: Hvilke tiltag er der gjort så næste tilsyn på Svanepunktet ikke finder samme fejl vedr. medicingivning?

Svar:

Charlotte orienterede om baggrunden for tilsynets udtalelse. Tilsynet har påpeget overfor forvaltningen, at hvis et præparat, der er udleveret af apoteket til borgeren, er et kopipræparat, der adskiller sig fra det ordinerede præparat, skal det noteres i sagsbehandlingssystemet (NEXUS).

Der var en drøftelse af fremlæggelsen af sagen i medierne, hvor Sine gjorde opmærksom på, at det i avisartiklen fremstod som om lederen af Svanepunktet mente, at det var i orden at medarbejderen selv tog stilling til om et kopipræparat kunne erstatte præparatet noteret på borgerens medicinkort. Dette ansvar må aldrig flyttes over på medarbejderen idet medarbejderen kun må udlevere de præparater som står opført på borgeren medicinkort.

Det blev gjort klart, at det var helt afgørende, at medicinen blev opdateret i sagsbehandlingssystemet, såfremt det udleverede præparat var et tilsvarende kopipræparat.

Der er inden for de seneste måneder ansat 2 sygeplejersker, som er en del af bostøtteamet, og som skal have særlig fokus på de sundhedsfaglige forhold på kommunens botilbud.

Ligeledes er der indført udfyldelse af surveys for medarbejderne, for at sikre, at de alle har kendskab til de sundhedsfaglige instrukser på området herunder håndtering af medicin.

Karin Beyer

1) Overholdelse af visitationsaftale vedr. særligt kørestolsegnede boliger

Det har været vanskeligt at opnå forståelse i forvaltningen af, at de 11 boliger i afdelingen "Sejlgården" er tiltænkt yngre med fysisk handicap, herunder familier med handicappede børn. Nu er det endeligt lykkedes efter at jeg har skrevet direkte med Charlotte Kruse Lange. Vigtigt at de bibeholdes til det de er tænkt som.

Svar:

Som udgangspunkt anvises til den målgruppe, der fremgår af udlejningsaftalen. Kommunens anvisning sker på baggrund af en vurdering af den boligsøgendes behov og beboersammensætning i afdelingen. Når en bolig bliver ledig undersøger kommunen hvem af de boligsøgende borgere, der har det største behov for boligen under hensyntagen til afdelingens beboersammensætning.



2) Vanskelige sager om dispensation fra BR 18

Det viser sig ofte, at de rådgivere (projektledere og arkitekter), der ansættes af almene boligselskaber i forbindelse med fx renoveringer og ombygninger ikke sikrer overholdelse af bygningsreglementet. Det er heller ikke altid, at der søges om de nødvendige dispensationer fra BR-bestemmelserne. Dette gælder naturligvis også for private bygherrer.

Problemet er større nu, hvor kommunens byggesagsafdeling kun i begrænset grad selv skal granske projekterne, men er afhængig af, at bygherren rejser en dispensationssag, eller at der rejses en klagesag udefra. I de tilfælde, hvor DH-Furesø får forelagt et projekt, er det så op til os amatører at gennemgå de tekniske tegninger mv. for at finde evt. andre afvigelser fra tilgængelighedsbestemmelserne i BR end de direkte påpegede. (Jeg skal understrege, at kommunens byggesagsbehandlere er fagligt velfunderede og positive at samarbejde med). Derefter følger så en vanskelig afvejning af, hvor hårdt vi skal stå på de handicappolitiske principper og evt. tage skridt til en officiel klage til "Nævnenes Hus". To aktuelle sager har krævet en del arbejde.

Karin planlægger at sende en skrivelse om disse ændrede forhold til især UBB og evt. hele byrådet. Hun spurgte om HR-medlemmerne vil vurdere formuleringen af en sådan skrivelse

Svar:

HR-politikerne var enige om at de gerne vil "sparre" og være medlæsere på udkast fra Karin.

3) Spærring af den normale adgang til Farum Bibliotek

Som følge af den nye corona-restriktion, der pålægger kunderne at bære mundbind i caféområdet i Farum Kulturhus, var der nogen der valgte at lukke og spærre den normale indgang helt med blomsterkrukker. Den alternative adgang gennem Galleriet kræver som bekendt at man kan gå på trapper. Efter klage til leder af kulturområdet og dialog med bibliotekslederen (der begge var meget positive og imødekomende) blev problemet løst, så den normale adgang er åben og behørigt adskilt fra Caféen.

Svar:

Problemet er løst, men der skal selvfølgelig være fokus på tilgængelighed, når der ændres på indgangspartier m.m.

4) To af kommunens pedeller arbejder med tilgængelighed i efteruddannelse

Det er meget positivt, at to medarbejdere, der er under videreuddannelse til "servicetekniker", har valgt at skrive en stor opgave om tilgængelighed. Jeg har haft lejlighed til at belyse dagligdagens problemer for kørestols-brugere og andre for dem en formiddag.

Svar:

Dejligt med valg af opgaveområde og engagementet.



5) Farum Hovedgade, fodgængerovergang ved Akacietorvet

På det sidste er vi i dialoggruppen blevet lovet en fodgængerovergang ud for Akacietorvet. Det er et sted hvor børn fra en børnehave i Farum Landsby og fra Fritidshjemmet Fuglsang skal passere, ligesom mennesker af forskellig alder med og uden funktionsnedsættelser har behov for at krydse Hovedgaden dette sted. Det vides dog endnu ikke hvornår anlægsarbejdet udføres.

Svar:

Der har været møde i dialoggruppen, og det skulle være vedtaget at fodgængerovergangen kommer. Øjvind tager kontakt til forvaltningen og spørger til hvornår anlægsarbejdet gennemføres.

Matilde havde modtaget input fra Dorthe Stieper vedr. personalenormeringer i kommende botilbud. Punktet tages med på næste møde, eventuelt med deltagelse af Susanne Philipson.

4. Nyt fra politikerne (5 min)

Tiden var løbet fra os – intet input

5. Nyt fra forvaltningen (10 min)

Tiden var løbet fra os – intet input

6. Evt. (5 min)